

2023 **MEMÒRIA** **FPNSM**



FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA
DE MERITXELL

ÍNDEX

1 La Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell 4

1.1. Descripció	4
1.2. Missió i valors	4
1.3. Beneficiaris	4
1.4. Òrgans de govern	4
Patronat	4
Organigrama	5
1.5. Dades principals	6

2 Marc teòric i metodològic 7

2.1. Models d'atenció, metodologies i tècniques d'intervenció	7
2.2. Prestacions	9

3 Àrees, serveis i programes 10

3.1. Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	10
Servei d'Atenció Precoç, IMPULS	11
Servei de Suports Especialitzats als Centres Educatius, PROGRÉS	14
Programa d'Educació amb Suports intensius, EDES	16
Col·laboració amb el Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública: Programes de Lleure INTEGRA i INTEGRA PLUS	18
3.2. Àrea d'Atenció a l'Adult i a l'Envel·liment.	19
Servei Ocupacional, XERIDELL	21
Servei de Centre de Dia, TRIA i NERET	24
Servei de Llar Residencial i Residència Assistida, ALBÓ	27
Servei de VIDA INDEPENDENT: ME'N VAIG A CASA MEVA I VULL EMANCIPAR-ME	30
3.3. Àrea d'Atenció Sociolaboral	33
Programa Formatiu Prelaboral, FENT CAMÍ	34
Empresa d'Inclusió Sociolaboral, I&I SERVEIS	36
Col·laboració amb el Ministeri de Presidència, Economia, Treball i Habitatge: programa de suport a la inclusió laboral ordinària del Servei d'Ocupació d'Andorra (SOA)	39

4 Mecanismes d'avaluació i sistema de qualitat 40

- 4.1. Contextualització..... 40
- 4.2. Avaluació dels quadres de comandament de cada servei 40

5 Línies estratègiques: objectius i projectes 41

6 Equip humà 44

- 6.1. Professionals 44
- 6.2. Formació..... 47
- 6.3. Estadets formatives..... 48
- 6.4. Pla d'Igualtat 48
- 6.5. Representants dels treballadors 48

7 Treball en xarxa 49

- 7.1. Col·laboracions i patrocinis..... 50

8 Dades financeres i auditories 51

- 8.1. Dades financeres..... 51
- 8.2. Auditories 53

9 Bibliografia 54

10 Annexos 55

1.1. Descripció

La Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell (FPNSM), és una entitat de caràcter privat sense ànim de lucre, que es dedica exclusivament a l'atenció integral de les persones amb discapacitat, en totes les etapes de la seva vida, des del naixement fins a l'etapa adulta i la vellesa.

Ofereix un ampli ventall de serveis i programes a través dels quals proporciona prestacions socials, sociosanitàries, educatives i laborals per potenciar al màxim el desenvolupament de la persona amb discapacitat dins d'una societat inclusiva, contribuint a millorar la seva qualitat de vida. Com a principal entitat d'interès públic, prestadora de serveis al Govern d'Andorra per a l'atenció a persones amb discapacitat, es regula mitjançant convenis entre el Govern, la Caixa Andorrana de la Seguretat Social i la mateixa Fundació.

1.2. Missió i valors

L'FPNSM té com a missió primordial contribuir a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, promoure la seva dignitat, garantir els seus drets i generar oportunitats per a una vida plena i feliç, d'acord amb les disposicions del Conveni relatiu als drets de les persones amb discapacitat, aprovat a Nova York el 13 de desembre del 2006, i de la restant normativa que forma part de l'ordenament jurídic andorrà.

Tenint en compte aquesta missió, la Fundació també està plenament compromesa amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) aprovats per l'Assemblea General de les Nacions Unides, i amb l'Agenda 2030 pel desenvolupament sostenible.

Entre els diferents ODS, els objectius de la Fundació s'alineen principalment amb: 3. Salut i Benestar; 4. Educació de Qualitat; 8. Treball Digne i Creixement Econòmic; 10. Reducció de les Desigualtats; 11. Ciutats i Comunitats Sostenibles.

En aquest sentit, l'entitat ofereix una atenció personalitzada mitjançant un conjunt de suports i intervencions especialitzats i dirigits a l'habilitació, rehabilitació, aprenentatge i promoció del paper actiu de la persona en el seu projecte de vida, així com el dels familiars i representants legals que l'acompanyen.

Les actuacions de la Fundació es guien pels següents valors:

CONFIDENCIALITAT	DRETS
PROFESSIONALITAT	DIGNITAT
AUTODETERMINACIÓ	RESPECTE
ÈTICA I HONESTEDAT	COMPROMÍS
INCLUSIÓ I PARTICIPACIÓ	TRANSPARÈNCIA
IGUALTAT D'OPORTUNITATS	INDEPENDÈNCIA

1.3. Beneficiaris

Els serveis i programes de l'FPNSM, atenen a les persones amb discapacitat, principalment les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament (PDID), que tenen reconeguda la seva condició per la Comissió Nacional de Valoració (CONAVA).

A demanda dels ministeris concernits o per conveni amb altres institucions i organismes, també poden atendre a altres col·lectius que requereixin una atenció especialitzada.

1.4. Òrgans de govern

Patronat

La Fundació es regeix per un patronat, que és el seu òrgan de govern i representació.

PRESIDÈNCIA HONORÍFICA

Bisbat d'Urgell

S. E. Mons. Joan-Enric Vives i Sicília

PRESIDÈNCIA

Sra. Maria Pilar Díez Betriu

PATRONS PERMANENTS

Bisbat d'Urgell

Representat pel mossèn Antoni Elvira i Gorgorió

Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública

Representat per la M. I. Sra. Trini Marín González

Ministeri de Relacions Institucionals, Educació i Universitat

Representat pel M. I. Sr. Ladislau Baró Solà

Caixa Andorrana de la Seguretat Social (CASS)

Representat pel president del Consell d'Administració, Sr. Marc Galabert Macià

PATRONS DESIGNATS

Presidenta

Sra. Maria Pilar Díez Betriu (societat civil)

Tresorera

Sra. Sílvia Bonet Perot (societat civil)

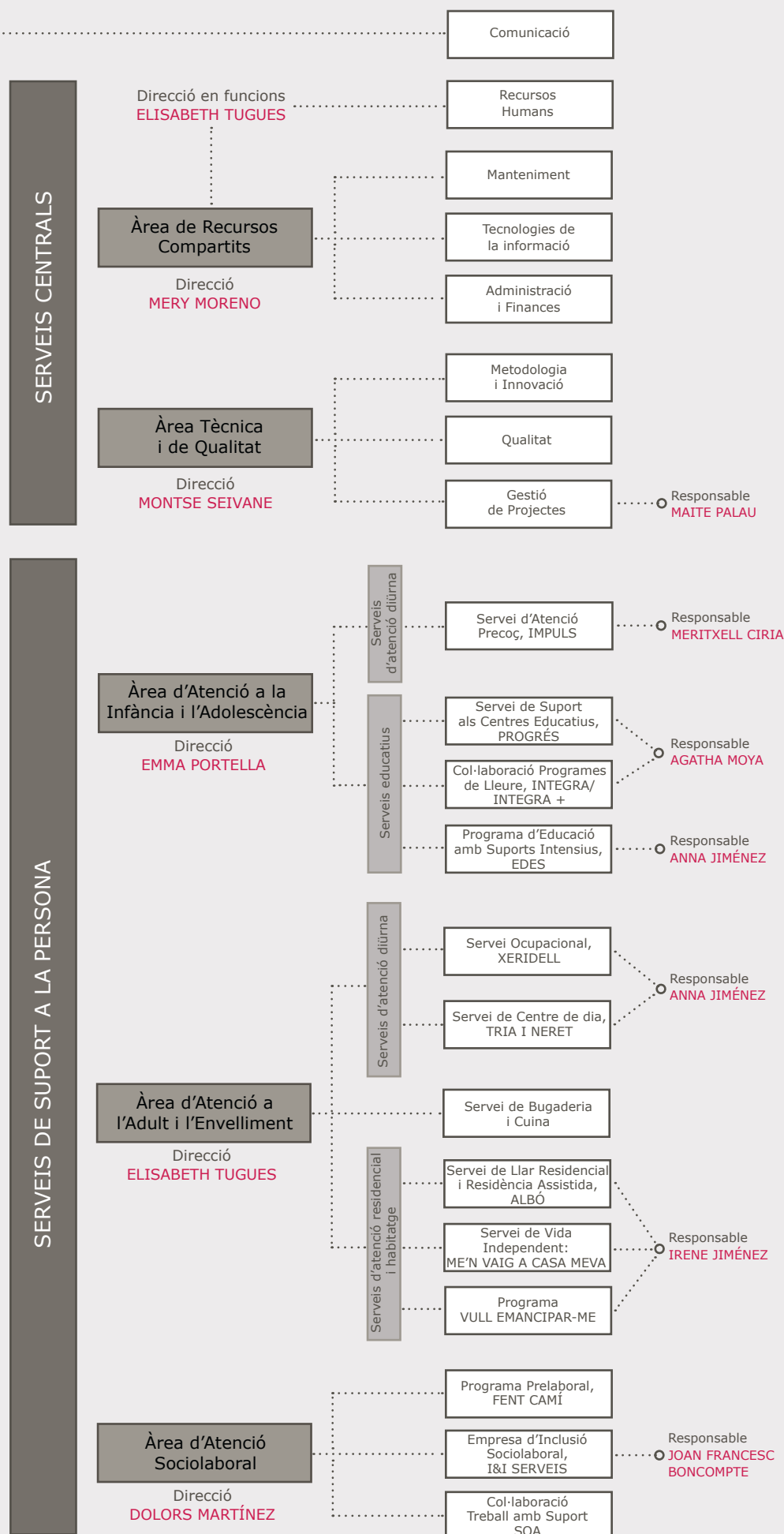
Membre de l'Associació d'Usuaris, Familiars i Representants Legals de l'FPNSM (AUFARE)

Sra. Jordi Cuberes Call

Organigrama

PATRONAT

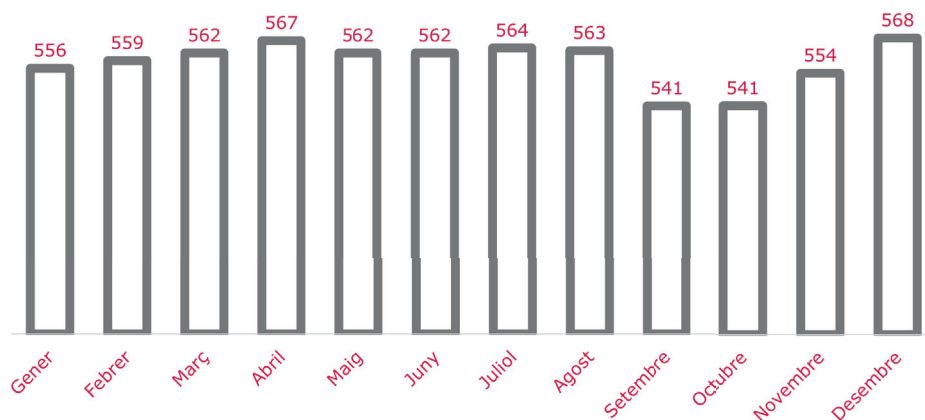
Direcció general
CELINE MANDICÓ



1.5. Dades principals

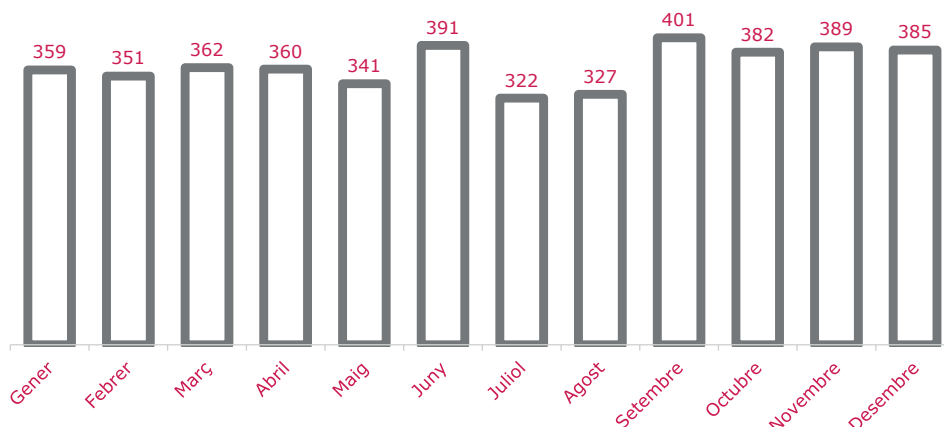
L'exercici 2023 tanca el desembre amb un total de **568 persones ateses** a la Fundació, sense comptar amb les persones ateses des del Servei d'Ocupació d'Andorra, i **385 treballadors**:

Evolució anual de les persones ateses



Una mitjana anual de 558 persones ateses en l'exercici del 2023

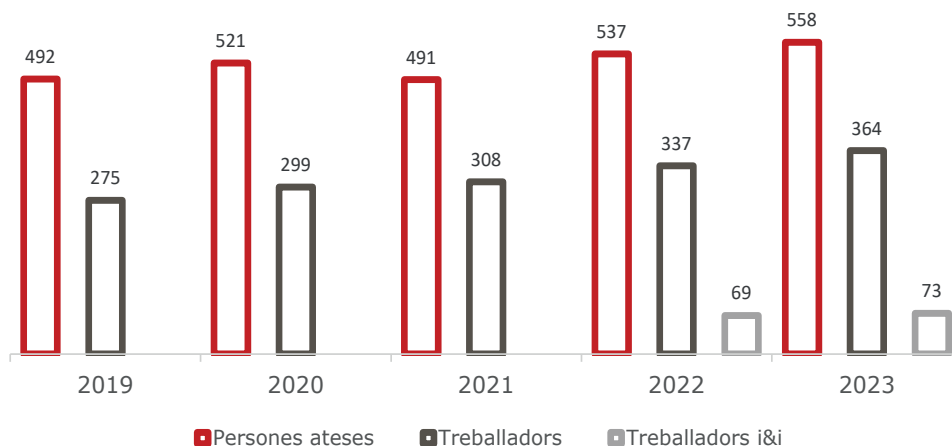
Evolució anual de treballadors



La mitjana anual de treballadors en l'exercici 2023 és de 364

Evolució de l'FPNSM en els darrers anys

Al llarg dels últims cinc anys, s'evidencia un creixement progressiu, tant en les persones ateses com en els professionals que treballen a l'entitat. El darrer any presenta un increment del 3,9% en el nombre de persones ateses i un 8% en el de treballadors. A més, també destaca l'increment del 6% en el nombre de persones amb discapacitat que treballen en l'empresa d'inclusió sociolaboral.



2 Marc teòric i metodològic

2.1. Models d'atenció, metodologies i tècniques d'intervenció

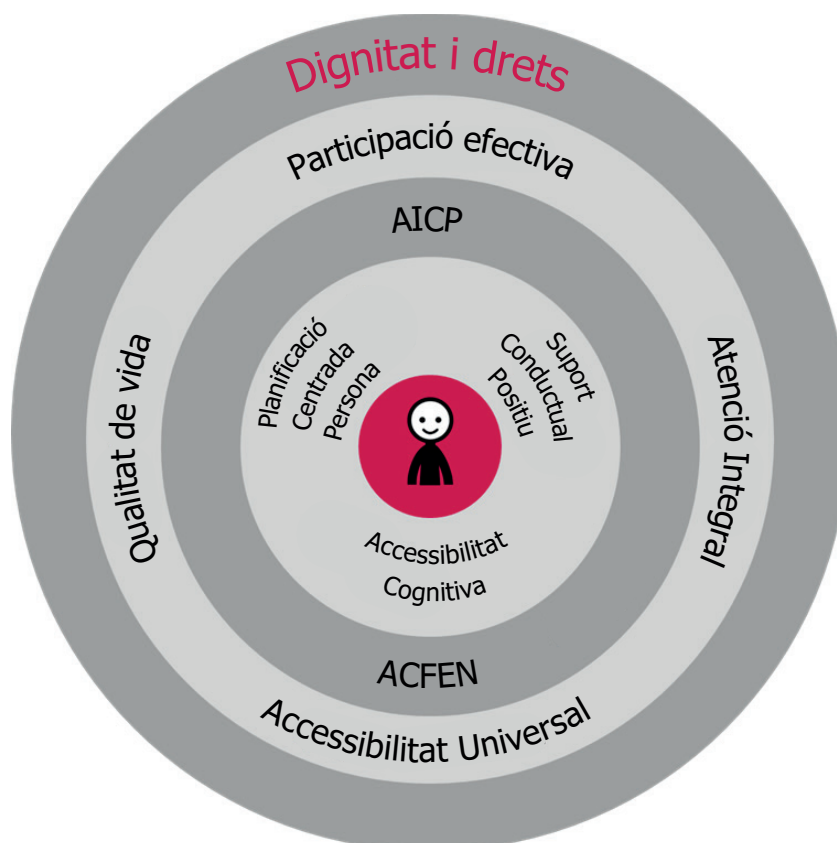
La Fundació adopta el **Model d'Atenció Integral i Centrat en la Persona (AICP)**, l'any 2015, i el **Model d'Atenció Centrat en la Família i els Entorns Naturals (ACFEN)**, l'any 2018. Amb aquests models, l'FPNSM situa a la persona amb discapacitat al centre de tota la seva activitat -així com a la seva família- per oferir-li els suports i recursos que necessiti per poder desenvolupar el seu projecte vital.

Aquests models permeten treballar per a les persones amb discapacitat en:

- La defensa de la seva dignitat i drets (CDPD de Nova York 2006).
- La seva qualitat de vida.
- L'atenció integral des d'una perspectiva biopsicosocial.
- La seva participació activa i efectiva defensant els criteris d'accessibilitat universal i especialment els de l'accessibilitat cognitiva.

Les metodologies principals de treball que la Fundació adopta, a partir d'aquests models, són la Planificació Centrada en la Persona (PCP) i el Suport Conductual Positiu (SCP). A més, també integra l'accessibilitat cognitiva com un enfocament centrat en la inclusió i en la igualtat d'oportunitats. Aquest enfocament es basa en el principi que les persones amb discapacitat han de poder participar plenament en la societat, tant en el disseny com en el desenvolupament de tecnologies, espais físics i comunicacions.

L'accessibilitat cognitiva proporciona les eines i l'entorn necessaris perquè tant el suport conductual positiu com la planificació centrada en la persona siguin efectius, creant un marc integral de suport i apoderament per a les PDID.



Metodologia de Planificació Centrada en la Persona (PCP)

Aquesta metodologia estableix un procés de col·laboració que té com a objectiu ajudar les persones a accedir i decidir els suports i serveis que necessiten per millorar la seva qualitat de vida, basant-se en les seves pròpies preferències i valors. La PCP és un conjunt d'estratègies que se centren en les eleccions i la visió de la persona i del seu cercle de suport per a la planificació de la seva vida (Berdud et al., 2014).

Metodologia de Suport Conductual Positiu (SCP)

Aquesta metodologia estableix un procés continuat d'avaluació integral de la persona atesa amb un enfocament global, educatiu, rehabilitador, sistèmic, ecològic, proactiu i positiu.

El psicòleg és el professional que coordina a l'equip multidisciplinari per realitzar l'avaluació, establir la línia base del funcionament, i realitzar el seguiment evolutiu de la persona. A més, assessora i empodera a l'equip per desenvolupar les estratègies i intervencions personalitzades.

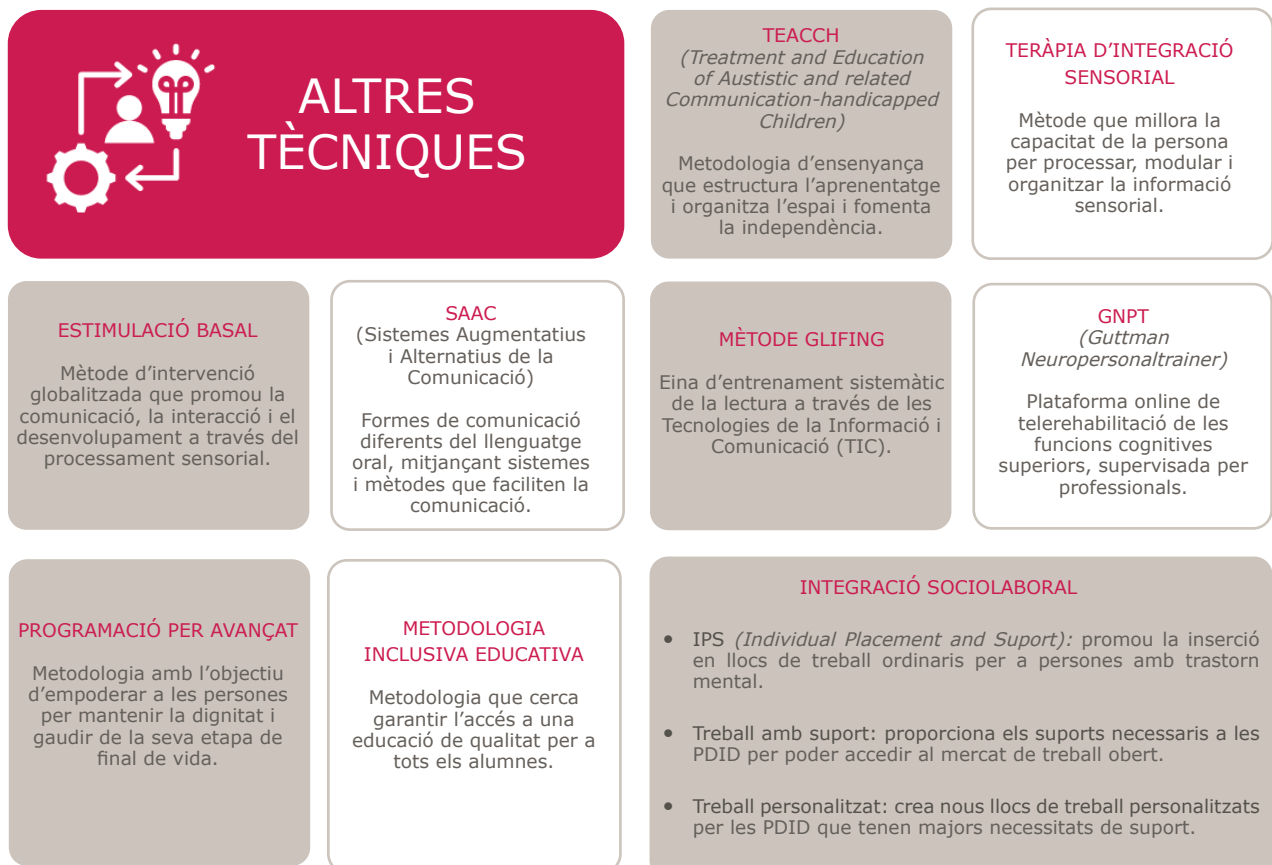
Accessibilitat Cognitiva (AC)

L'accessibilitat cognitiva busca que les persones amb discapacitat intel·lectual puguin participar plenament en la societat. Aquest enfocament implica adaptar els dissenys i els desenvolupaments de tecnologies, espais físics, serveis i comunicacions, proporcionant les eines i l'entorn necessaris perquè tant el suport conductual positiu com la planificació centrada en la persona siguin efectius.

L'AC forma part de l'accessibilitat universal, que té com a objectiu eliminar les barreres físiques, sensorials, cognitives o de comunicació que poden limitar o excloure la participació plena i igualitària de les persones en diferents àmbits de la vida.

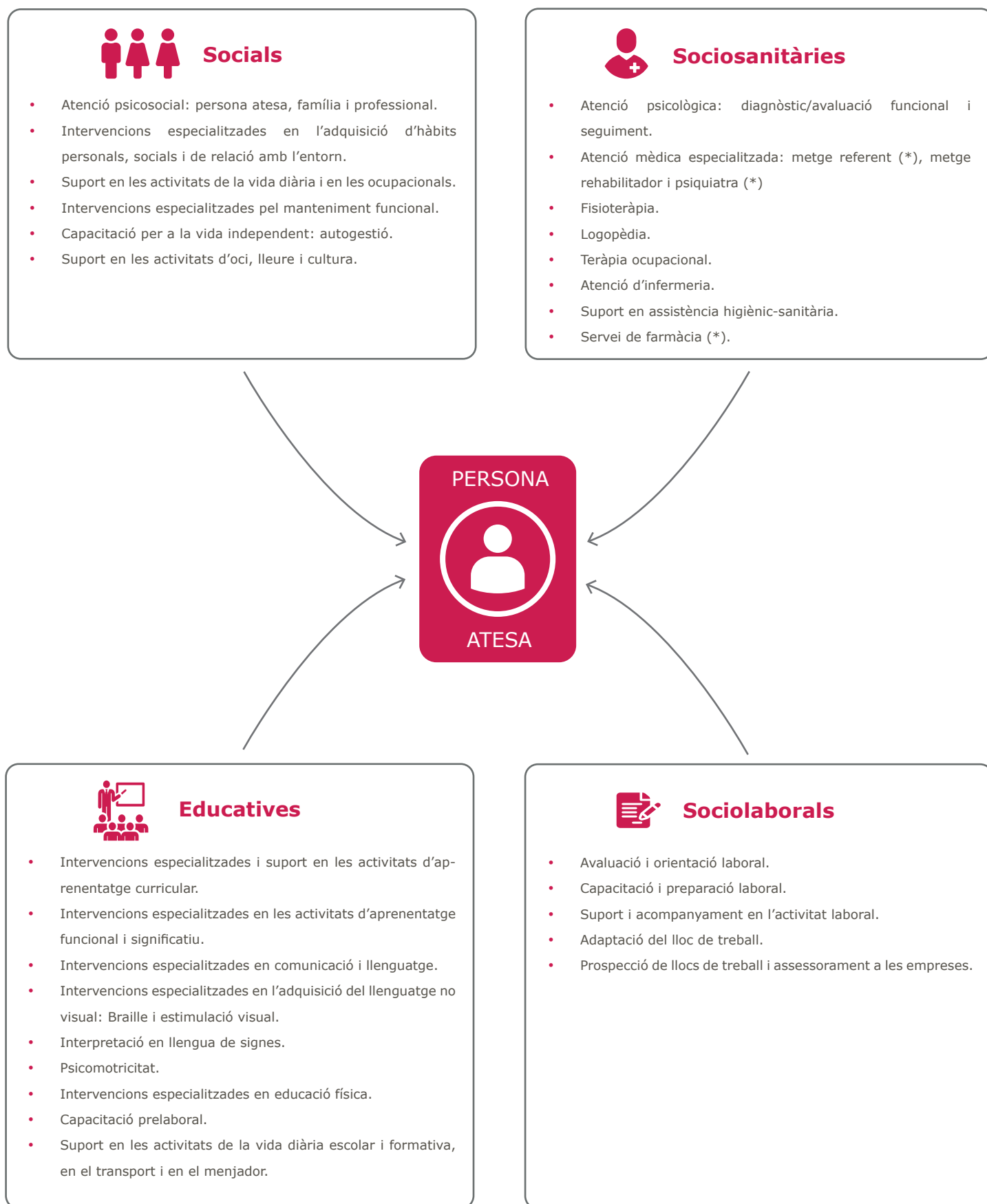
El dret a l'accessibilitat és un dels anomenats drets "transversals", com recull la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat (ONU, 2006).

Altres metodologies i tècniques d'intervenció



2.2. Prestacions

L'FPNSM, des d'aquest abordatge biopsicosocial, ofereix a la persona atesa les següents prestacions al llarg del seu cicle vital:



(*) Excliusiu al servei de Residència Albó

3.1. Àrea d'atenció a la infància i l'adolescència

L'àrea s'estructura des d'una perspectiva holística i longitudinal, oferint un conjunt de serveis que acompanya al menor amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament i a la seva família, des del moment del seu naixement fins a la transició a la seva edat adulta, assegurant la continuïtat de la intervenció.

Disposa dels professionals i dels recursos tècnics especialitzats per desenvolupar les capacitats implicades en el creixement vital del menor, contribuint al seu benestar emocional, cognitiu i físic, promovent la seva participació en igualtat d'oportunitats, així com la seva inclusió social.

Objectius d'àrea

- Facilitar el seguiment evolutiu continuat del menor amb una resposta coordinada i de qualitat.
- Acompanyar a les famílies al llarg de l'etapa vital del seu fill/a, assegurant la continuïtat de l'atenció.
- Desenvolupar projectes que millorin l'atenció a l'infant, l'adolescent i les seves famílies.
- Comptar amb equips altament especialitzats i actualitzats en les eines i metodologies d'avantguarda pròpies de l'etapa.
- Sensibilitzar l'entorn comunitari a través de xerrades informatives, assessoraments i formacions.

Dades generals de l'àrea



*Els 28 infants atesos des de Parenting, es contemplen només al servei de Progrés.

Aproximadament, el 67% de les persones ateses a l'FPNSM s'atenen des dels serveis de l'àrea d'atenció a la infància i l'adolescència.

Servei d'Atenció Precoç, IMPULS

Descripció del servei

Impuls és el servei d'atenció precoç que ofereix un conjunt de suports i intervencions en els entorns naturals de l'infant, per promoure el seu desenvolupament i contribuir a la qualitat de vida de les seves famílies.

L'atenció es realitza principalment en l'entorn domiciliari i d'escola bressol, o bé, quan l'infant està escolaritzat i atès pel servei de Progrés, activant únicament la modalitat "Parenting" que se centra en el context familiar.

Persones ateses

El servei està adreçat als infants de 0 a 6 anys que manifesten alguna dificultat, presenten algun trastorn o alteració del seu desenvolupament, sigui aquest de tipus físic, psíquic o sensorial, o es considerin en situació de risc biològic o social.

Objectius

- Actuar al més aviat possible, sobre el conjunt global del desenvolupament, per prevenir i/o reduir l'aparició de dificultats derivades d'un trastorn o situació de risc.
- Capacitar els entorns naturals de l'infant per potenciar al màxim el seu desenvolupament cognitiu, comunicatiu, físic, emocional i social.
- Col·laborar amb institucions i/o entitats en l'elaboració de programes de sensibilització i prevenció relacionats amb el desenvolupament infantil.

Funcions

En relació amb el context familiar:

- Oferir acollida, informació i assessorament a les famílies o representants legals.
- Realitzar l'avaluació i el diagnòstic funcional de l'infant, i detectar les necessitats de suport de l'infant i la família.
- Elaborar i desenvolupar, amb els pares o tutors, el Pla Individual d'Atenció i suport a la Família (PIAF).
- Realitzar el seguiment evolutiu de l'infant conjuntament amb la família.
- Donar suport en l'acompanyament a la família o als representants legals en les rutines diàries del nucli familiar per afavorir el seu empoderament.
- Coordinar-se amb altres entitats, serveis i centres educatius.

En relació amb el context educatiu:

Guarderia:

- Oferir informació i assessorament a les guarderies i altres entorns naturals de l'infant.
- Elaborar i desenvolupar, en col·laboració amb els cuidadors principals, el Pla Individual d'Atenció i suport a l'Escola (PIAE).
- Realitzar el seguiment evolutiu de l'infant amb la col·laboració de la guarderia.
- Capacitar al personal de la guarderia per afavorir la participació de l'infant en les rutines diàries i crear noves oportunitats d'aprenentatge significatives.

Escola infantil:

- Informar sobre el diagnòstic i desenvolupament funcional de l'infant.
- Assessorar sobre les necessitats de suport de l'infant i la família, així com en el disseny del pla individual d'atenció.
- Continuar el seguiment evolutiu de l'infant amb la col·laboració de l'escola infantil.

Dades del servei



No hi ha capacitat màxima establerta.



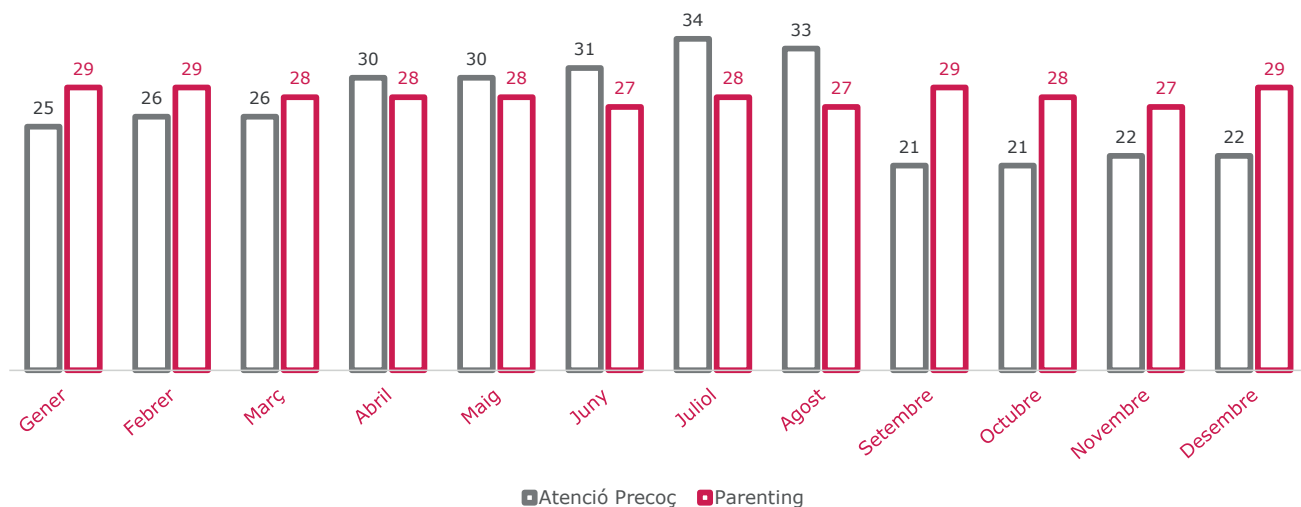
Tot l'any excepte festius de calendari.



A escoles bressol: 9 a 17h.
Domicili: horaris convinguts entre 8:30 i 19:30h.

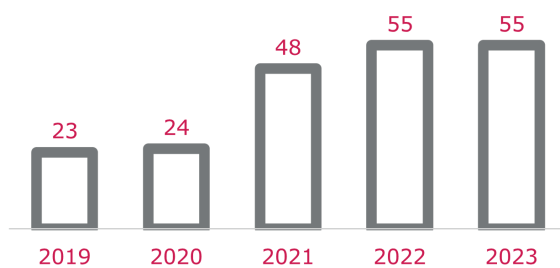
A continuació, els gràfics informen de l'evolució del nombre d'infants atesos:

En modalitat d'Atenció Precoç i Parenting



Una mitjana anual de 55 infants i famílies ateses: 27 en la modalitat d'atenció precoç i 28 en la modalitat de *Parenting*.

Evolució del nombre d'infants atesos des que es va implantar el model d'ACFEN al servei:



Mitjana anual d'infants.

L'atenció a l'infant

El servei assigna, en el moment de l'acollida, un únic referent que vehicula tot el seguiment de l'infant i la seva família, amb l'objectiu d'afavorir el vincle de confiança i el procés terapèutic. En aquest sentit, aquesta figura, que generalment és el psicòleg, coordina les avaluacions i planifica l'atenció integral a l'infant i al seu entorn que preveu:

- Treball col·laboratiu amb les famílies (*Capacity Building*).
- Coach a l'aula de la guarderia.
- Tractaments terapèutics especialitzats de fisioteràpia, logopèdia i teràpia ocupacional.
- Covisites domiciliàries per realitzar l'abordatge de tractaments terapèutics específics.
- Suport en el desenvolupament de les habilitats de vida diària en l'entorn educatiu.

Les tècniques i eines específiques que s'utilitzen principalment són l'entrevista basada en rutines, l'ecomapa, el *coaching* d'adults i el feedback positiu, i el modelatge en entorn natural.

Les accions més significatives

- **S'inclou el programa "Família a Família" en la cartera de serveis de l'FPNSM**, amb la finalitat de promoure el benestar i acompanyar a aquelles famílies que afronten el repte d'assimilar que el seu fill/a té un retard en el desenvolupament o una discapacitat. El programa es basa en el suport entre iguals, fomentant un entorn d'empatia i comprensió a través de l'intercanvi d'experiències compartides.
- **Professionals del servei formen les escoles bressol**, proporcionant eines i estratègies en el camp del desenvolupament infantil. La formació, denominada "Empoderant l'Escola Bressol", es va dividir en tres jornades i va comptar amb la participació de 56 professionals de les diferents guarderies del país, que van avaluar la formació amb una nota mitjana de 9,06 sobre 10.
- Dues professionals del servei obtenen la certificació com a "Expertas en Desarrollo Profesional de Prácticas Recomendadas en Atención Temprana".
- Es participa en la xarxa de coordinació trimestral amb tots els actors implicats (Afers Socials, UDI i Salut Mental) en l'atenció integral a infants de 0 a 6 anys. La finalitat és poder revisar casos compartits i garantir una comunicació fluida per a una intervenció interdisciplinària i centrada en la família.

Servei de Suports Especialitzats als Centres Educatius, PROGRÉS

Descripció del servei

Progrés és el servei de suports educatius i sociosanitaris que proporciona els recursos humans i tècnics als centres educatius públics dels diferents nivells i sistemes presents al país, per contribuir al ple desenvolupament dels alumnes amb discapacitat.



Persones ateses

El servei està adreçat als centres educatius públics del país i als seus alumnes escolaritzats, a partir dels 2 anys i mig, amb discapacitat reconeguda oficialment.



Objectius

- Oferir una atenció integral i inclusiva, donant resposta a les necessitats específiques de cada alumne.
- Reforçar l'acció educativa per afavorir l'accés al coneixement i als aprenentatges dels alumnes amb discapacitat.
- Participar en la disminució de barreres a l'aprenentatge i d'accés a la vida escolar dels alumnes amb discapacitat.
- Proporcionar sessions terapèutiques per rehabilitar, millorar i mantenir les competències comunicatives, motrius i sensorials.
- Operar d'acord amb la idiosincràsia i especificitat de cada sistema educatiu i en concret de cada centre educatiu.
- Contribuir a la millora de l'atenció educativa, realitzant accions d'assessorament en matèria d'atenció a la discapacitat i recursos especialitzats.



Funcions

- Gestionar el servei com a centre de recursos integral i tecnificat, planificant i elaborant el seu mapa d'experts per donar resposta a l'assignació de suports educatius a cada centre i a les intervencions rehabilitadores de cada alumne, seguint el model d'adjudicació de recursos educatius del ministeri competent, en matèria d'educació i la prescripció mèdica especialitzada.
- Coordinar l'atenció interdisciplinària en el seguiment integral de l'alumne amb discapacitat.
- Oferir acollida, informació i orientació a les famílies.
- Capacitar i especialitzar els professionals del servei per ser referents en matèria d'atenció a la discapacitat, a través del seguiment tècnic i el pla de formació.
- Gestionar la relació laboral dels professionals del servei integrats al centres educatius.

Dades del servei



No hi ha capacitat màxima establerta.

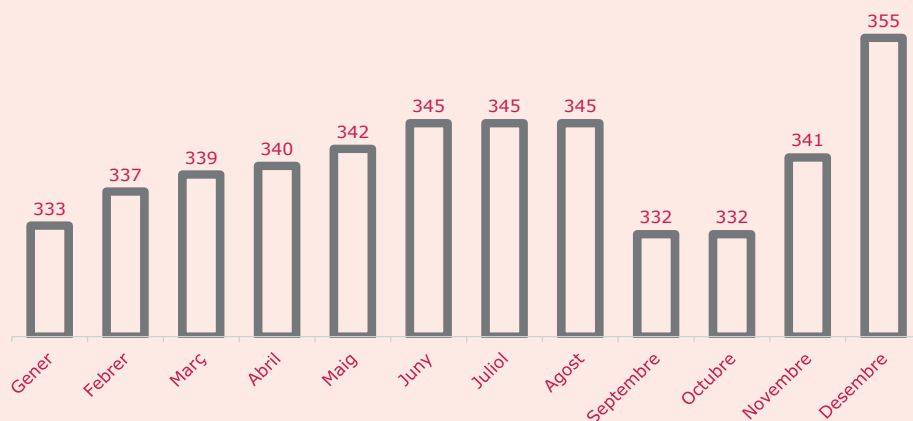


Calendari escolar establert pel ministeri competent en matèria d'educació.



De dilluns a divendres segons organització del centre i sistema educatiu.

A continuació, el gràfic amb el nombre d'infants i joves atesos:



Una mitjana de 341 alumnes atesos.

Mapa d'experts

Els criteris utilitzats per elaborar el mapa d'experts han estat:

- L'especialització del professional, vinculada al perfil de l'alumne, atenent a l'edat, diagnòstic i llengua vehicular, així com al tipus d'intervenció especialitzada en activitats d'aprenentatge, atenció a la conducta i/o entrenament en habilitats socials i comunicatives.
- La continuïtat de professionals referents als centres, considerant el seu funcionament i valoració.
- L'adaptació de l'horari del professional a la logística de cada centre i l'optimització en els desplaçaments.

Les accions més significatives

- **S'inicia la implementació d'un nou model d'atenció sociosanitària**, amb l'objectiu de destacar l'atenció integral i el treball multidisciplinari així com també millorar la comunicació amb les famílies i la coordinació amb els centres educatius.

Programa d'Educació amb Suports Intensius, EDES

Descripció del programa

Edes és el programa educatiu i sociosanitari que ofereix una estructura amb suports intensius i personalitzats.



Persones ateses

El programa està adreçat a infants i joves a partir dels 2,5 i fins als 18 anys, amb discapacitat intel·lectual i/o del desenvolupament, reconeguda oficialment, que requereixen suports sociosanitaris intensius i generalitzats.



Objectius

- Fomentar els aprenentatges funcionals i significatius, les habilitats personals, l'autonomia i la independència tenint en compte la individualitat de cada infant/jove.
- Potenciar al màxim el desenvolupament cognitiu, comunicatiu, físic i sensorial a través d'una atenció integral.
- Fomentar la inclusió educativa i social a través de la contribució de l'infant/jove en les activitats desenvolupades en l'entorn comunitari.
- Capacitar i empoderar a les famílies i/o representants legals en l'atenció a la discapacitat.



Funcions

- Oferir acollida, informació i orientació a les famílies o representants legals.
- Realitzar l'avaluació integral i fer el seguiment del pla d'atenció individual amb la participació de l'infant/jove i la família.
- Dissenyar i desenvolupar una programació educativa personalitzada potenciant els aprenentatges funcionals i les activitats terapèutiques i rehabilitadores.
- Donar suport i acompanyament a les famílies o representants legals.
- Establir coordinacions amb altres entitats i serveis comunitaris.

Dades del programa



Pendent de normativa.
Actualment capacitat suficient.



Tot l'any excepte festius de calendari, Nadal, Setmana Santa i el mes d'agost.
El servei preveu un ESPLAI que complementa el calendari.

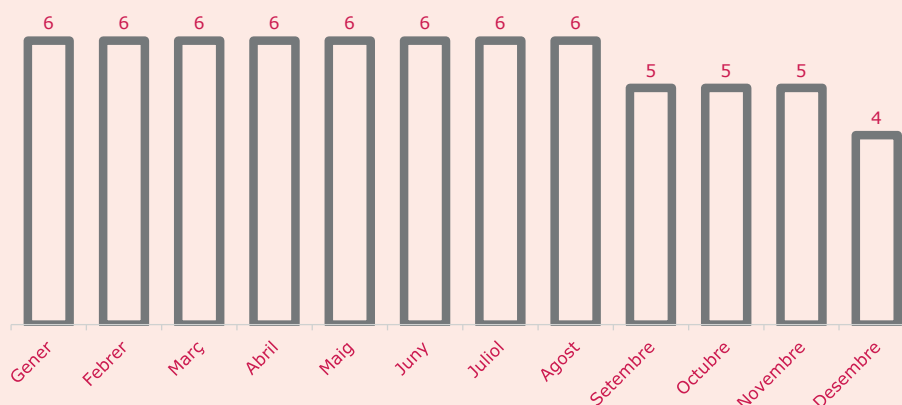


De dilluns a divendres
de 9 a 17h.



EDES s'ubica a la planta 1 de l'edifici principal. Disposa d'un espai de 112m2 distribuït en sales segons el tipus d'activitat: sala de treball individualitzat (TEACCH), sala d'estimulació basal, espai polivalent per a la realització de tallers funcionals i sala de dieta sensorial. Altres espais comuns són: gimnàs, sala de fisioteràpia, piscina i sala Snoezelen, entre d'altres.

Gràfic amb el nombre d'infants i joves atesos:



Una mitjana anual de 6 persones ateses.

L'atenció de l'infant i jove

El programa compta amb una estructura adaptada amb espais diferenciats, predictibles i confortables que compten amb el material tècnic de suport adequat per donar una atenció de qualitat.

L'atenció s'organitza en agrupaments que tenen en compte les necessitats evolutives dels infants i joves, el seu perfil funcional i les seves afinitats. Aquest grup compta amb l'atenció de l'educador, que centralitza el pla de suport personalitzat, de l'auxiliar sociosanitari de referència, i la intervenció de professionals sociosanitaris com fisioterapeutes, logopedes i terapeutes ocupacionals, i d'un professional d'educació física. Els suports s'organitzen prioritzant la ràtio 1:1 en diferents activitats i tractaments.

El psicòleg acompanya l'equip i assessora en les estratègies de prevenció i maneig de conducta. També dona suport psicosocial a les famílies en tot el procés evolutiu del seu fill/a.

Es destaquen les següents activitats planificades pel desenvolupament del pla de suport personalitzat:

- Activitats de rutines de la vida diària seguint el mètode d'ensenyança estructurada, TEACCH, i d'aprenentatge funcionals orientades al desenvolupament de la comunicació, les interaccions socials i l'autodeterminació, fent ús de diferents SAACS.
- Activitats d'estimulació cognitiva mitjançant programes específics com el GNPT (Guttmann NeuroPersonalTrainer).
- Activitats d'integració sensorial i estimulació basal.
- Activitats assistides amb animals.
- Tallers artístics orientats a fomentar la creativitat i l'estimulació de les habilitats dels infants/joves en el seu desenvolupament.

Les accions més significatives

- Els infants i joves d'Edes formen part de la **prova pilot per iniciar les teràpies en l'Entorn de Realitat Virtual Immersiva**, ERVI. (Veure punt 5; Línies Estratègiques)
- Es treballa un projecte d'atenció a l'alumnat amb discapacitat que requereix suports intensius en l'entorn ordinari.
- **Es dota el programa amb un llit articulad**, que permet els canvis posturals i un correcte descans, i amb una grua per realitzar les transferències. Aquest material de suport tècnic permet millorar la qualitat de l'atenció.

Col·laboració amb el Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública: Programes de Lleure INTEGRA i INTEGRA PLUS

Descripció del programa

El programa Integra i Integra Plus, en col·laboració amb el Ministeri competent en matèria d'Afers Socials, té la voluntat de fomentar la inclusió en l'àmbit del lleure.



Persones ateses

El programa s'adreça a infants i joves amb discapacitat d'entre 3 i 18 anys.



Funcionament

La planificació de l'atenció s'organitza seguint les demandes del Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública. El servei assigna i proporciona monitors especialitzats segons el perfil de cada infant o jove, amb la finalitat de donar la millor resposta i atenció. Aquests professionals donen suport, i proporcionen les eines i l'assessorament per facilitar la participació dels infants i joves en les activitats de lleure organitzades a la comunitat, en períodes de vacances escolars i en les activitats extraescolars.

Des del programa es fa un seguiment continuat de l'atenció en col·laboració amb el Ministeri i les entitats de lleure.

Durant aquest any 2023, es constata un lleuger augment dels infants i joves atesos pel programa, en relació amb els de l'any anterior. En total, s'han atès:

- 20 infants de mitjana en les activitats extraescolars de dilluns a divendres, 3 més que l'any 2022.
- 19 infants de mitjana en els 6 períodes de vacances escolars, 2 més que l'any 2022. S'han donat un total de 113 suports en les diferents activitats.
- 57 infants en els períodes de vacances d'estiu, 7 més que l'any 2022. En aquest cas, s'ha arribat a donar suport a 27 espais diferents.

3.2. Àrea d'atenció a l'adult i a l'envelliment

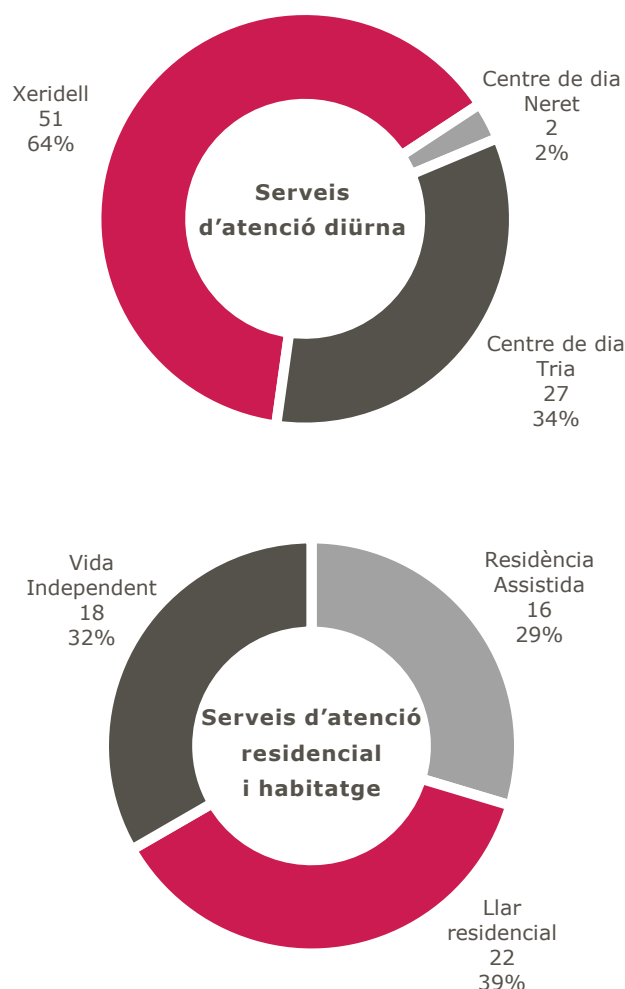
L'àrea s'estructura des d'una perspectiva holística i longitudinal, oferint un conjunt de serveis diversificats i flexibles que acompanyen a l'adult amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament en les transicions de l'etapa jove a l'adult, i d'aquesta cap a l'etapa d'envelliment i el final de vida.

Disposa dels professionals i recursos tècnics especialitzats per estimular i mantenir les capacitats de la persona, contribuint al seu benestar emocional, cognitiu i físic, promovent la seva participació en igualtat d'oportunitats i la seva inclusió social.

Objectius

- Acompanyar a la persona i a la família en l'etapa vital garantint la continuïtat d'una atenció de qualitat.
- Potenciar la transversalitat dels recursos i disposar d'una mirada unificada de 360º de la persona, del seu projecte vital, el de la seva família o xarxa de suport.
- Desenvolupar projectes que millorin l'atenció a la persona promovent la seva independència i autodeterminació.
- Comptar amb equips altament especialitzats i actualitzats en les metodologies d'avantguarda pròpies de l'etapa.
- Sensibilitzar l'entorn comunitari a través de xerrades informatives, assessoraments i formacions.

Dades generals



Aproximadament, el 14% de les persones ateses a l'FPNSM s'atenen des dels serveis d'atenció diürna i el 10% en els serveis d'atenció residencial i habitatge (aquestes persones es contemplen dins dels altres serveis d'atenció diürna).



Accions transversals a l'àrea

- o **S'utilitza el nou espai Entorn de Realitat Virtual Immersiva (ERVI)**, realitzant sessions amb l'objectiu d'ampliar el ventall d'eines terapèutiques de la Fundació. (Veure punt 5; Línies Estratègiques).
- o **Es dota la sala Snoezelen amb nous materials motivadors**, com per exemple, un terra sensorial líquid que canvia de color, amb l'objectiu de potenciar el desenvolupament sensorial i perceptiu de les persones ateses.
- o **Dos professionals obtenen les titulacions de terapeuta Snoezelen**, que els permet valorar el perfil sensorial de la persona i poder elaborar un pla d'intervenció.
- o **S'adquireixen armilles de compressió amb pes**, per controlar la sobrecàrrega sensorial i millorar l'autoregulació en persones amb autisme o DID.
- o **S'adquireix un aparell d'electroestimulació per als tractaments de fisioteràpia**, per a post traumatismes greus i preoperatoris, permetent enfortir la musculatura, prevenint lesions i augmentant el flux sanguini, entre d'altres.
- o **S'incorpora la figura de tècnic coordinador d'atenció a la persona**, amb l'objectiu principal de coordinar l'elaboració del pla de suport de la persona atesa, fer-ne el seguiment, així com organitzar els equips per garantir els suports necessaris.

Servei Ocupacional, XERIDELL

Descripció del servei

Xeridell és el servei ocupacional que ofereix un programa d'activitats ocupacionals, terapèutiques, rehabilitadores i assistencials adaptades a la persona, i els suports necessaris per contribuir al desenvolupament del seu projecte de vida.



Persones ateses

El servei està adreçat a persones majors de 16 anys amb discapacitat intel·lectual o trastorn del desenvolupament, reconeguda oficialment ($\geq 60\%$), i que pel seu estat de salut i les seves capacitats requereixen un programa d'activitats ocupacionals personalitzat i alternatiu a l'activitat laboral.



Objectius

- Potenciar al màxim les capacitats individuals, habilitats socials i ocupacionals, a través d'activitats de la vida diària i itineraris ocupacionals personalitzats i significatius.
- Promoure la capacitació laboral, sempre que sigui possible, generant noves oportunitats.
- Estimular, mantenir i millorar les competències cognitives, comunicatives, motrius i sensorials a través de l'atenció terapèutica i rehabilitadora.
- Promoure l'autonomia i la presa de decisions, la independència i el creixement personal a través dels suports adequats a cada persona, situant-la al centre de l'atenció.
- Potenciar la inclusió social a través de la contribució de la persona en activitats desenvolupades en la comunitat.



Funcions

- Oferir acollida, informació i orientació a la persona i a la família o representant legal.
- Donar suport i acompanyament a les famílies o representants legals, potenciant la seva participació en el pla d'atenció individual de la persona.
- Realitzar l'avaluació integral i fer el seguiment del pla d'atenció individual conjuntament amb la persona.
- Definir el perfil ocupacional i dissenyar els itineraris tenint en compte les preferències i competències de la persona.
- Dissenyar i desenvolupar la programació personalitzada d'activitats ocupacionals, terapèutiques i rehabilitadores tenint en compte el projecte de vida de la persona.
- Oferir experiències ocupacionals significatives que es poden desenvolupar en l'entorn comunitari.
- Oferir un programa d'atenció a l'envelliment.
- Coordinar accions amb altres entitats i serveis comunitaris.

Dades del servei



Pendent de normativa, actualment capacitat suficient.



Tot l'any excepte festius de calendari, Nadal, Setmana Santa i el mes d'agost.
El servei preveu un ESPLAI que complementa el calendari.

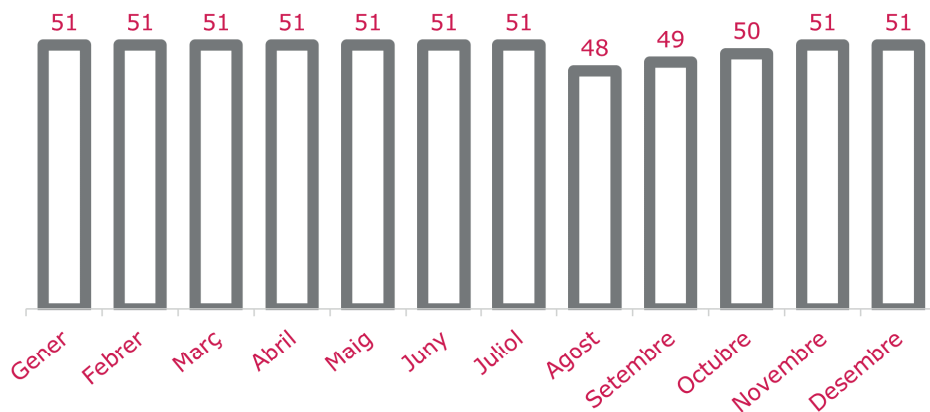


De dilluns a divendres de 9 a 17h.
Servei d'acollida a les 8.30h.



Xeridell s'ubica a la planta 0 de l'edifici principal de l'FPNSM. Compta amb un espai de 112 m² distribuïts en 4 espais de treball (2 espais pels grups joves, 1 pel grup adult i 1 pel grup terapèutic) i altres espais per treball específic (sala de dieta sensorial, sala de treball 1:1 i sales per activitats funcionals). Altres espais comuns són: gimnàs, sala de fisioteràpia, piscina i sala Snoezelen, entre d'altres, així com espais a la comunitat en diferents entitats i empreses del país.

A continuació, el gràfic amb el nombre de persones ateses:



Una mitjana anual de 51 persones ateses.

L'atenció a la persona

S'organitza en 3 estructures diferenciades per atendre a la persona.

- **Jove ocupacional**, orientada a persones entre 15 i 30 anys. Ofereix acompanyament en la transició a la vida adulta amb intervencions dirigides al desenvolupament d'habilitats acadèmiques, funcionals i ocupacionals i socials en comunitat.
- **Vida adulta**, orientada a persones entre 30 i 45/50 anys. Ofereix intervencions dirigides al manteniment de les funcions executives, les activitats ocupacionals i les habilitats socials en la comunitat.
- **Transició a l'envelliment**, orientada a persones majors de 45/50 anys. Ofereix intervencions dirigides al manteniment de les capacitats cognitives i de les habilitats funcionals i socials en l'entorn comunitari.

Els agrupaments compten amb l'atenció dels educadors referents, que centralitzen el seguiment del pla de suport personalitzat i la planificació de les activitats; dels monitors, que desenvolupen les tasques a la comunitat; i dels auxiliars. A més, el suport es combina amb les intervencions rehabilitadores d'especialistes com són els fisioterapeutes, els logopedes, els terapeutes ocupacionals i els professionals d'educació física.

En relació amb el programa d'activitats, es desenvolupen accions enfocades al desenvolupament de la persona com experiències ocupacionals, estimulació cognitiva, assemblees, itineraris formatius o activitats sociolúdiques, entre d'altres.

Les accions més significatives

- **Les persones ateses es formen per adquirir coneixements i habilitats** que els són útils pel desenvolupament del seu dia a dia. Enguany, han realitzat els següents cursos:
 - Fer un ús correcte de les xarxes socials i dels seus riscos, a càrrec del Servei de Policia d'Andorra.
 - Crear la pròpia farmaciola, amb la Creu Roja.
 - Aprendre les tècniques de primers auxilis, amb l'equip de bombers.
 - Conèixer els drets humans, amb UNICEF.
 - Conèixer la biodiversitat, amb Andorra Sostenible.
- **S'incorpora un taller de robòtica en el programa d'activitats** per fomentar la motivació, la participació, l'aprenentatge i la resolució de problemes d'una forma lúdica. El taller consisteix en el disseny, la construcció (mecànica i electrònica) i la programació de robots perquè executin una tasca determinada.

- S'amplia el ventall d'activitats col·laboratives amb entitats del país:
 - Concerts conjunts amb el cor del Col·legi Janer.
 - Participació en el Concert de Santa Cecília que organitza l'ONCA, juntament amb les escoles de música d'Andorra.
- **S'augmenta la xarxa de col·laboradors amb 4 noves empreses del país** com són: Pyrénées, Intersport, Kerala Perruquers i Jardineria Auró. Aquestes noves oportunitats permeten que les persones ateses puguin desenvolupar les experiències ocupacionals en nous àmbits, com l'emmagatzematge de productes, la venda en comerços, la perruqueria o la jardineria.

Servei de Centre de Dia, TRIA I NERET

Descripció del servei

Tria/Neret és el servei de centre de dia que ofereix un programa d'activitats funcionals, terapèutiques, rehabilitadores i adaptades a la persona. Així com els suports necessaris per contribuir al desenvolupament del seu projecte de vida.



Persones ateses

El servei està adreçat a persones majors de 18 anys amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament, reconeguda oficialment ($\geq 60\%$), i que pel seu estat de salut i les seves capacitats, requereixen una intensitat de suport extens i generalitzat i assistència sociosanitària.



Objectius

- Potenciar al màxim les capacitats funcionals de la persona a través d'activitats personalitzades i significatives de la vida diària, socioculturals, d'oci i de lleure.
- Afavorir un estat psicoafectiu positiu.
- Estimular, millorar i mantenir les competències cognitives, comunicatives, motrius i sensorials, a través de l'atenció terapèutica i rehabilitadora.
- Promoure l'autonomia, la presa de decisions, la independència i el creixement personal, a través dels suports adequats, situant cada persona al centre de l'atenció.
- Potenciar la inclusió social a través de la contribució de la persona en activitats desenvolupades en la comunitat.



Funcions

- Oferir acollida, informació i orientació a la persona i a la família i/o representant legal.
- Realitzar l'avaluació integral i fer el seguiment del pla d'atenció individual amb la participació de la persona i la família i/o representant legal.
- Dissenyar i desenvolupar la programació personalitzada d'activitats ocupacionals, terapèutiques i rehabilitadores, tenint en compte el seu projecte de vida.
- Oferir un programa d'atenció a l'envelliment.
- Donar suport i acompanyament a les famílies i/o representants legals.
- Coordinar accions amb altres entitats i serveis comunitaris.

Dades del servei



Pendent de normativa, actualment capacitat suficient.



Tot l'any excepte festius de calendari.



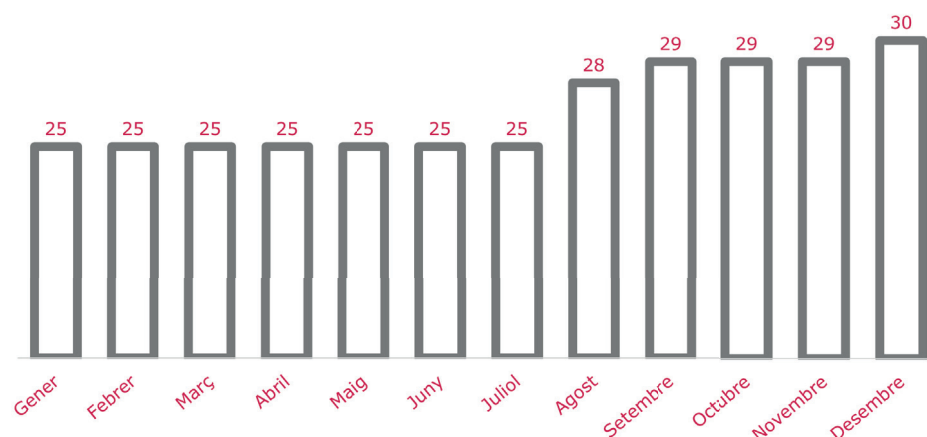
De dilluns a divendres de 9 a 17h.
Servei d'acollida a les 8.30h.



El Centre de dia s'ubica a la 1^a planta de l'edifici antic de l'FPNSM i compta amb un espai de 528 m². Disposa també d'una sala de 249 m² ubicada a la 3^a planta de la residència Albó, contigua al servei d'infermeria, per atendre les persones amb necessitat excepcional de suport sanitari. Altres espais comuns són: gimnàs, sala de fisioteràpia, piscina i sala snoezelen, entre d'altres.

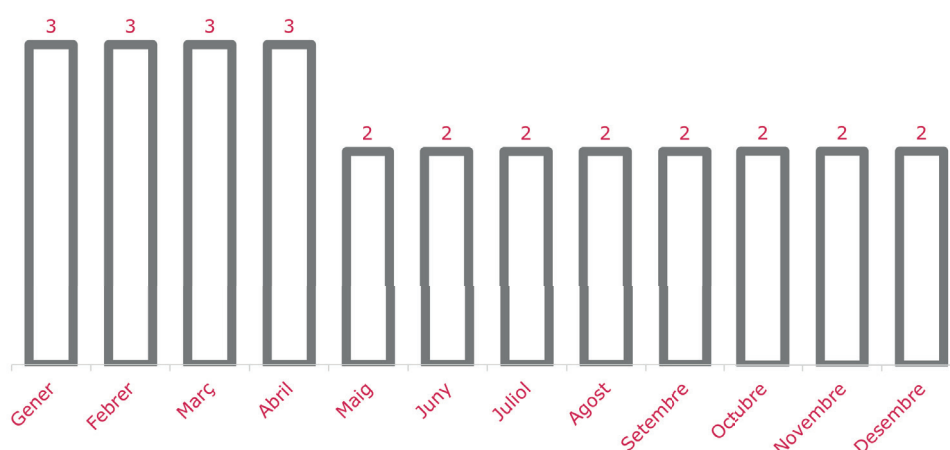
A continuació, els gràfics amb el nombre de persones ateses:

Centre de Dia Tria



Una mitjana anual de 27 persones ateses.

Centre de Dia Neret



Una mitjana anual de 2 persones ateses.

L'atenció a la persona

Compta amb tres estructures diferenciades segons l'edat, el funcionament adaptatiu i la intensitat de suport.

- **Grup d'envelliment** per a persones a partir dels 40 anys, on s'ofereix un programa d'activitats adaptat a les necessitats pròpies de les persones en aquesta etapa del cicle vital. El programa s'orienta al manteniment de les habilitats funcionals i cognitives, i l'horari que s'estableix és flexible, tant per la participació en les activitats com en el descans.
- **Grup jove/adult** per a persones fins als 35/40 anys, on s'ofereix una programació orientada a potenciar les Activitats de la Vida Diària (AVD's) i a fomentar les capacitats cognitives.
- **Grup per a persones amb necessitats de suport excepcionals**, on s'ofereixen intervencions terapèutiques i/o sanitàries específiques, per donar resposta a les conductes repte o a diferents necessitats de salut.

Aquests agrupaments compten amb l'atenció dels educadors referents, que centralitzen el seguiment del pla de suport personalitzat i la planificació de les activitats; i dels auxiliars sociosanitaris. El suport també es combina amb les intervencions rehabilitadores d'especialistes com fisioterapeutes, logopedes, terapeutes ocupacionals i professionals d'educació física.

El psicòleg assessora en les estratègies de prevenció i maneig de conducta i també orienta en les activitats pel manteniment de les funcions executives. A més, el servei d'infermeria realitza un seguiment específic de la salut quan es requereixi.

El servei treballa pel desenvolupament i manteniment de les habilitats funcionals i cognitives de la persona, amb un programa d'activitats adaptat al cicle vital i que promou la participació en comunitat. Durant aquest any s'han potenciat entre d'altres, les següents:

- Activitats d'estimulació cognitiva mitjançant programes específics com el GNPT, tallers de memòria, etc.
- Activitats a la comunitat, sociolúdiques i culturals, que afavoreixen la inclusió i la participació social.
- Tractaments rehabilitadors pautaats i amb seguiment pel metge rehabilitador, realitzats pels especialistes amb sessions individuals, integrades a l'aula o en el context comunitari.

Les accions més significatives

- **Es consolida el grup d'envelliment**, vinculat al programa d'atenció a l'envelliment de l'FPNSM, **EnvActiu**. (Veure punt 5. Línies Estratègiques).
- S'especialitzen 4 professionals amb formacions vinculades al programa EnvActiu.
- **Es promou la participació en la comunitat i les relacions interpersonals de les persones ateses**. En col·laboració amb l'Enclau del comú d'Andorra la Vella, es duen a terme activitats conjuntament amb la gent gran del país.
- **S'utilitza l'Entorn de Realitat Virtual Immersiva (ERVI) com a mètode d'intervenció** pel manteniment cognitiu, el benestar emocional i facilitar la reminiscència de les persones en procés d'envelliment. (Veure punt 5: línies estratègiques).

Servei de Llar Residencial i Residència Assistida, ALBÓ

Descripció del servei

L'Albó és el servei d'atenció residencial que ofereix un lloc de vida permanent o temporal a persones amb discapacitat en situació de dependència que per diferents circumstàncies personals o familiars no poden continuar vivint a la seva llar. Així mateix, es proporcionen els suports necessaris per contribuir al desenvolupament del seu projecte de vida.

El servei compta amb dos tipus d'estructures, organitzades en unitats de convivència:

- El Servei de Residència Assistida, de caràcter sociosanitari.
- El Servei de Llar Residencial, de caràcter social.

L'Albó també proporciona el servei de RESPIR, adreçat a les famílies cuidadores per contribuir a la seva qualitat de vida, proporcionant un temps de descans i donant resposta, entre altres, a situacions imprevistes i d'emergència familiar. En aquest sentit, ofereix a les persones amb discapacitat les prestacions socials i sociosanitàries pròpies del servei residencial.



Persones ateses

El Servei de Residència Assistida està adreçat a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament, reconegut oficialment ($\geq 60\%$), amb un nivell de dependència greu o molt greu, que necessiten un suport extens i/o generalitzat i que requereixen assistència sociosanitària.

El Servei de Llar Residencial està adreçat a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament, reconegut oficialment ($\geq 33\%$), amb un nivell de dependència que requereix un acompanyament continuat amb intensitat de suport lleu o moderat.



Objectius

- Potenciar al màxim les capacitats funcionals de la persona a través d'activitats personalitzades i significatives de la vida diària, socioculturals, d'oci i de lleure; que en el cas de la llar residencial van orientades a promoure la vida independent.
- Afavorir un estat psicoafectiu positiu.
- Oferir un ambient que promogui la intimitat, la independència i el creixement personal potenciant l'autonomia, la presa de decisió i l'autogestió, a través dels suports adequats a cada persona, situant-la al centre de l'atenció.
- Potenciar la inclusió social a través de la contribució de la persona en activitats desenvolupades en la comunitat.



Funcions

- Oferir acollida, informació i orientació a la persona i a la família i/o representant legal.
- Realitzar l'avaluació integral i fer el seguiment del pla d'atenció individual amb la participació de la persona i la família i/o representant legal.
- Dissenyar i programar activitats personalitzades proporcionant l'acompanyament i els suports necessaris perquè la persona pugui viure a la seva llar, d'acord amb les seves preferències i expectatives.
- Donar suport i acompanyament a les famílies i/o representants legals.
- Coordinar-se amb altres entitats i serveis comunitaris.

Dades del servei



Residència Assistida: 33 places.
Llar residencial: 38 places.



Tot l'any.



24h.



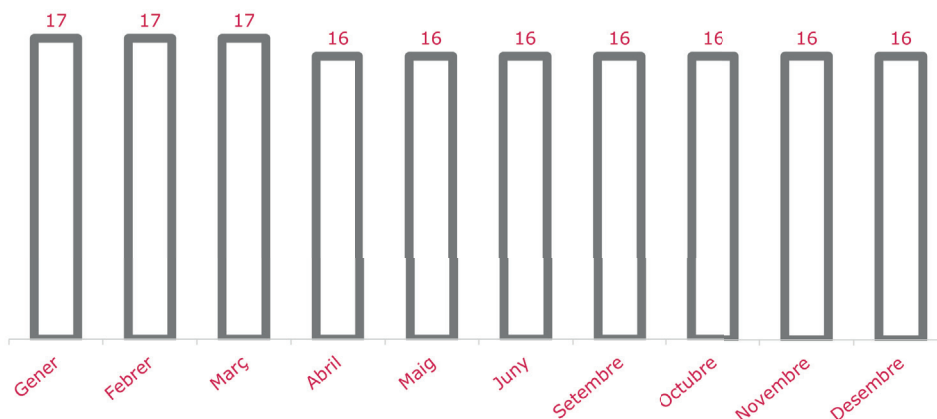
La residència disposa de 4 plantes. Cadascuna configura una unitat de convivència amb persones d'un perfil cognitiu i/o una intensitat de suport similar.

Les plantes 3 i 4 configuren la Residència Assistida amb persones ateses que precisen d'un suport extens i/o generalitzat. L'espai està equipat amb suports tècnics, com grues de sostre i altres materials adaptats, per donar resposta a les necessitats, principalment higiènic-sanitàries dels residents.

Les plantes 5 i 6 configuren la Llar Residencial amb persones ateses que precisen d'un suport limitat i/o extens. Espai equipat amb cuina adaptada per fomentar les habilitats funcionals dels residents dins el context llar. Altres espais comuns són: sala de visites, despatx per a visites mèdiques i el menjador.

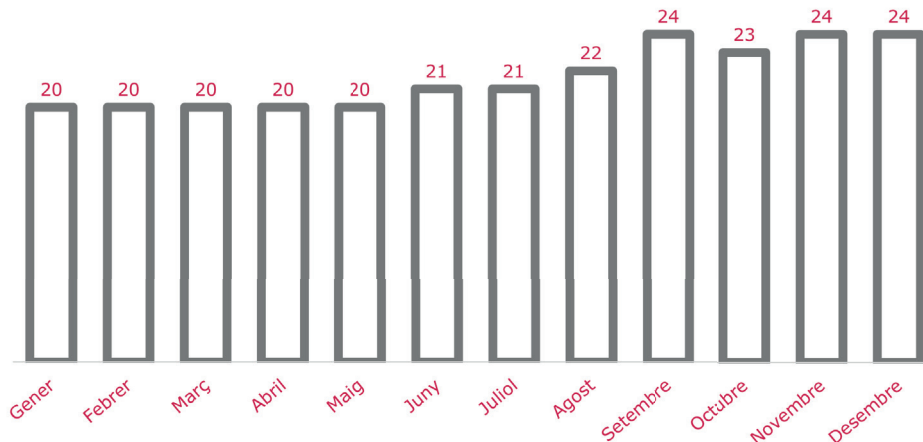
A continuació, els gràfics amb el nombre de persones ateses a la Residència Assistida i a la Llar Residencial, i les famílies que s'han beneficiat de Respir.

Residència Assistida



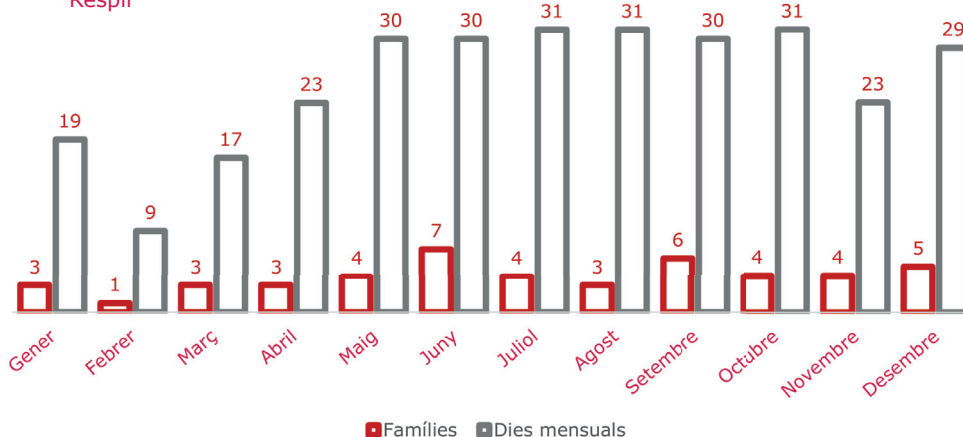
Una mitjana anual de 16 persones ateses.

Llar Residencial



Una mitjana anual de 22 persones ateses.

Respir



Una mitjana anual de 4 famílies s'han beneficiat de Respir, i s'ha proporcionat atenció en tots els mesos de l'any.

L'atenció a la persona

El servei d'atenció residencial l'Albó s'estructura en dos serveis diferenciats, tenint en compte la intensitat de suport i el perfil cognitiu dels residents.

Residència Assistida

- S'orienta a persones amb una alta intensitat de suport, oferint intervencions dirigides a mantenir les capacitats funcionals, a l'entrenament en activitats bàsiques de la vida diària enfocades a la llar, a l'ocupació del temps lliure i a la inclusió social.

Llar residencial

- S'orienta a persones amb una intensitat de suport moderat, oferint intervencions per al desenvolupament personal i entrenament en competències psicosocials. També es realitza un treball en les habilitats de la vida diària dins l'entorn de la llar i la comunitat, en l'ocupació del temps lliure i la inclusió social.

El servei compta amb l'atenció de l'educador, els monitors de llar i els auxiliars sociosanitaris de referència, i també disposa d'intervencions especialitzades de l'equip mèdic, d'infermeria i del psicòleg. L'educador referent és l'encarregat de fer el seguiment del pla de suport personalitzat i planificar diferents dinàmiques de llar.

L'equip mèdic especialitzat centralitza el pla de salut personalitzat dels residents -conjuntament amb el servei d'infermeria-. Per la seva part, el psicòleg fa el seguiment de la salut mental i del benestar emocional i estableix, si s'escau, un pla de salut mental amb el psiquiatre referent que ajudi la persona a assolir un control de l'estabilitat clínica.

Algunes de les activitats planificades pel desenvolupament del pla de suport personalitzat són:

- Establiment de rutines individuals i grupals de la vida quotidiana, especialment en la higiene i autocura, hàbits saludables i alimentació, en el suport de la gestió econòmica i en les tasques pròpies de manteniment de la llar.
- Entrenament en habilitats dins l'entorn comunitari, amb l'objectiu de promoure la inclusió social, fomentar l'autonomia en els desplaçaments i l'ús del transport públic, i facilitar l'accés a diferents establiments i serveis del país.
- Assemblees enfocades a treballar l'autodeterminació en aspectes relacionats amb la gestió del temps lliure, les dinàmiques de convivència i l'expressió dels gustos i preferències.

Les accions més significatives

- **Es participa com a voluntaris en el punt d'avituallament de la 44a etapa de la Perimetral Ibèrica** – durant el seu pas per Andorra - que realitzen els peregrins de Discamino, una associació espanyola que ajuda a persones amb discapacitat a fer el camí de Sant Jaume.
- S'adquireix una bàscula per fer el seguiment del pes i l'estat nutricional de les persones que utilitzin cadira de rodes o que presentin dificultats per mantenir-se dempeus.
- **Es dota el servei amb un llit de cota 0**, per aportar un major benestar emocional i un entorn més segur als residents que presenten greus deterioraments cognitius i funcionals.
- **S'adapta una nova sala d'estar a la unitat de convivència de la planta 4**, amb l'objectiu d'oferir una alternativa a les persones ateses a la Residència Assistida que requereixen un major control d'estímuls ambientals.

Servei de VIDA INDEPENDENT: ME'N VAIG A CASA MEVA I VULL EMANCIPAR-ME

Descripció del servei

Vida Independent és el servei d'habitatge ubicat en l'entorn comunitari, que ofereix els suports necessaris a la llar de la persona atesa per contribuir al desenvolupament del seu projecte de vida.



Persones ateses

El servei està adreçat a persones amb una discapacitat intel·lectual i/o del desenvolupament reconeguda oficialment (33%), que requereixen una intensitat de suport lleu i/o intermitent.

La Comissió de Vida Independent, formada per membres del servei, un representant d'atenció primària i membres de l'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal del Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública, és l'encarregada de validar l'accés al servei de les persones sol·licitants, prèvia valoració funcional.



Objectius

- Oferir els suports personals i l'acompanyament per afrontar l'emancipació de la llar familiar o del recurs residencial.
- Promoure la vida independent i facilitar que la persona tingui l'oportunitat de decidir com vol viure.
- Fomentar l'autogestió i l'autodeterminació, potenciant l'autonomia perquè la persona pugui prendre les seves decisions vitals a casa seva i en la societat.
- Afavorir un estat psicoafectiu positiu.
- Potenciar la inclusió social a través de la contribució de la persona en activitats desenvolupades en la comunitat.



Funcions

- Oferir l'acollida, la informació i l'orientació a la persona i, si s'escau, a la família o representant legal.
- Realitzar l'avaluació integral i fer el seguiment del pla d'atenció individual conjuntament amb la persona.
- Acompanyar, capacitar i oferir els suports necessaris perquè la persona pugui viure i autogestionar-se a casa seva i en la comunitat, d'acord amb les seves expectatives.
- Facilitar la participació efectiva en la comunitat i l'accés als recursos socials, cooperant amb l'entorn i els referents naturals de la persona.
- Procurar la màxima qualitat de vida de la persona assegurant les condicions de benestar i seguretat en el domicili.
- Coordinar accions amb altres entitats i serveis comunitaris.

Dades del servei



No hi ha capacitat màxima establerta.

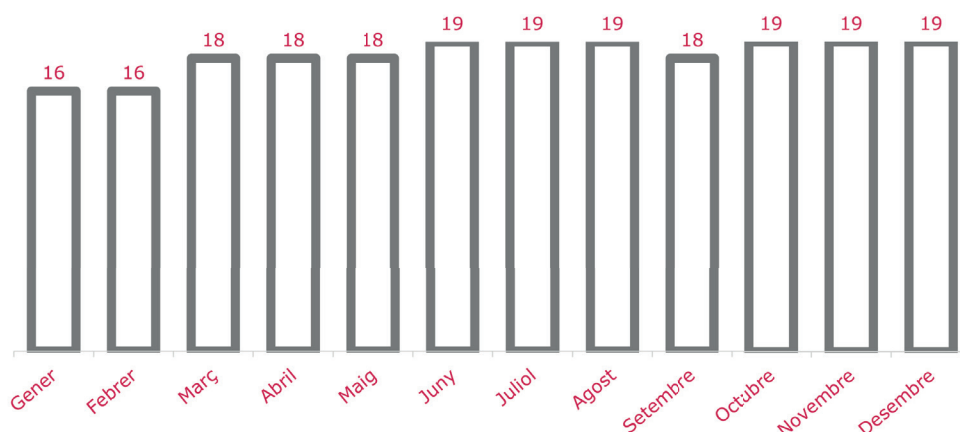


Tot l'any, excepte caps de setmana i festius de calendari.



De dilluns a divendres de 8 a 20h.

A continuació, el gràfic amb el nombre de persones ateses:



Una mitjana a anual de 18 persones ateses.

L'atenció a la persona

L'educador referent, amb l'assessorament i acompanyament del tècnic d'habitatge, elabora amb la persona el seu Pla de Suport i coordina el treball amb la família o la xarxa natural, i amb altres professionals referents ubicats en l'entorn comunitari.

A més, per tal de garantir la prevenció i la seguretat de la persona al seu domicili, se li proporciona el Servei de Teleassistència Domiciliària (TAD) 24h/365 dies, i una farmaciola que es revisa anualment seguint les recomanacions de la Creu Roja Andorrana.

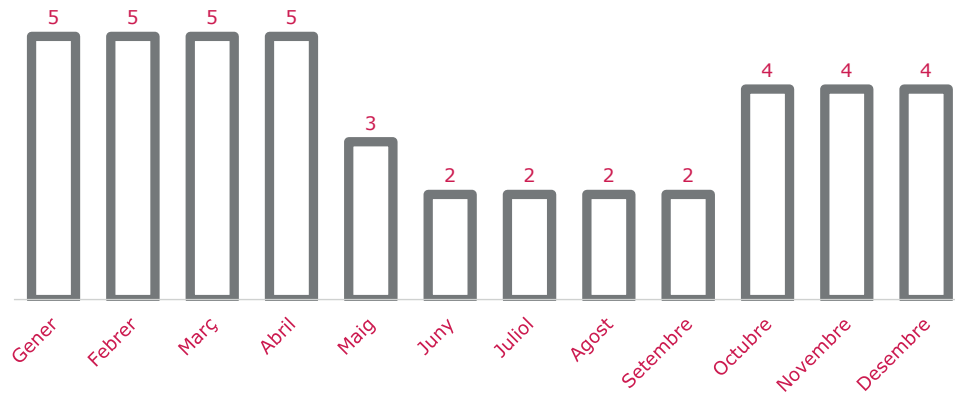
Els suports i les intervencions pel desenvolupament de l'atenció són les següents:

- Suport al domicili amb els objectius d'adquirir i/o mantenir hàbits d'ordre, neteja, higiene i cura personal; així com l'aprenentatge d'estratègies per fomentar la seguretat a la llar, la resolució d'incidències, i la gestió de despeses i factures.
- Acompanyament en la comunitat amb l'objectiu de potenciar l'adquisició o manteniment de l'autonomia en els desplaçaments i l'ús del transport públic; de treballar aprenentatges vinculats a l'accés a diferents establiments i serveis del país; i de millorar les funcions executives en general.
- Assemblees que tenen per finalitat recollir i acordar propostes formatives i activitats extraordinàries en base als seus interessos i prioritats.

Les accions més significatives

- **Es consolida la prova pilot "Vull emancipar-me" i entra a la cartera de serveis de l'entitat.** Es tracta d'un programa formatiu d'habilitats per a la vida independent, per a joves d'entre 17 i 30 anys, que ofereix una estructura formativa especialitzada i els aprenentatges necessaris per contribuir al projecte personal d'emancipació de la persona.

Vull emancipar-me



Una mitjana de 4 persones ateses en el programa durant l'any 2023.

- **Les persones ateses desenvolupen tallers** per millorar les seves habilitats i competències en la gestió del seu dia a dia, com per exemple:
 - Prevenció i primers auxilis amb la Creu Roja.
 - Cuina saludable amb l'empresa "SOMCOMSOM".
 - Delictes tecnològics amb la Policia d'Andorra.
 - Cuina d'empanades i còctels amb l'equip educatiu del servei.

3.3. Àrea d'atenció sociolaboral

L'àrea s'estructura des d'una perspectiva holística i longitudinal, oferint l'acompanyament al jove amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament en la seva transició al món laboral, posterior inserció i manteniment de l'activitat laboral durant l'etapa adulta, adaptació en l'etapa d'envelliment i acompanyament al procés de jubilació, moment en què acaba l'activitat laboral.

Disposa dels professionals i recursos tècnics especialitzats per desenvolupar les capacitats laborals implicades que faciliten l'accés al món laboral contribuint al seu benestar emocional, cognitiu i físic, promovent la seva participació en igualtat d'oportunitats i la seva inclusió social.

Objectius d'àrea

- Acompanyar a la persona en la seva etapa laboral, garantint la continuïtat del model d'atenció amb una resposta coordinada i de qualitat.
- Promoure i facilitar la inserció laboral personalitzada i adaptada, tenint en compte tots els perfils ocupables.
- Desenvolupar projectes que millorin l'atenció a la persona, promovent la seva independència, autonomia i autodeterminació.
- Disposar d'equips altament especialitzats i actualitzats en les eines i metodologies d'avantguarda pròpies de l'etapa.
- Sensibilitzar l'entorn comunitari a través de xerrades informatives, assessoraments i formacions.

Dades generals de l'àrea



Aproximadament, el 18% de les persones ateses a l'FPNSM s'atenen des dels serveis de l'àrea d'atenció sociolaboral.

Programa Formatiu Prelaboral, FENT CAMÍ

Descripció del programa

Fent Camí és un programa prelaboral de capacitat i de tecnificació que ofereix una estructura formativa personalitzada als joves en procés d'inserció laboral per facilitar la transició del món educatiu a l'entorn professional.

Persones ateses

Aquest programa està adreçat a joves d'entre 16 i 21 anys amb discapacitat intel·lectual i/o trastorns del desenvolupament, reconeguda oficialment, que s'orienten cap a la inserció laboral.

Objectius

- Potenciar al màxim les capacitats individuals i les habilitats socials i laborals a través d'activitats formatives que poden fer en l'entorn comunitari. Promoure l'autonomia i la presa de decisions, la independència i el creixement personal a través dels suports adequats a cada jove.
- Potenciar la inclusió social i laboral a través de la contribució del jove en activitats desenvolupades a la comunitat.
- Dissenyar i desenvolupar itineraris prelaborals tenint en compte les preferències i competències del jove.
- Tecnificar al jove especialitzant-lo en la seva àrea d'interès, a través d'experiències laborals significatives en empreses ordinàries.

Funcions

- Oferir acollida, informació i orientació al jove i a la família o representant legal.
- Capacitar, acompanyar i oferir els suports necessaris en tot el procés formatiu del jove.
- Proporcionar formació teòricopràctica segons l'itinerari prelaboral, perquè el jove pugui desenvolupar-se en l'entorn laboral amb èxit.
- Oferir experiències i estades de pràctiques d'acord amb les expectatives del jove.
- Coordinar-se amb empreses, entitats i serveis de la comunitat.

Dades del programa



Capacitat màxima establerta: 18 joves.



Fase 1: calendari escolar establert pel ministeri competent en matèria d'educació.
Fase 2: calendari pactat amb l'empresa de pràctiques en el conveni d'estades formatives.

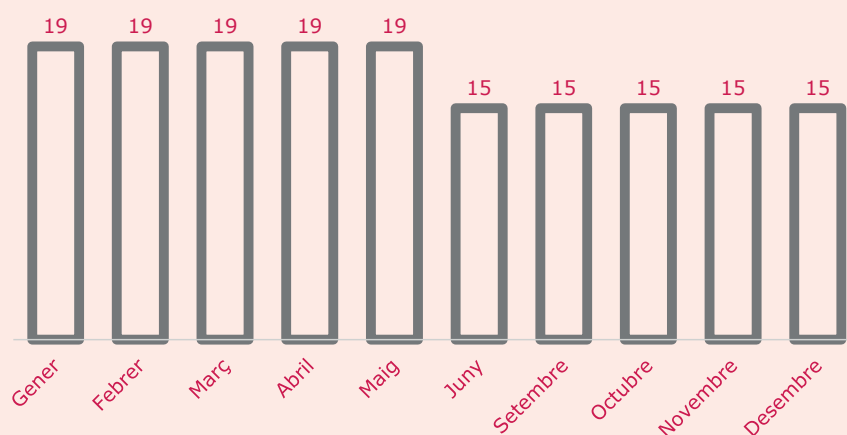


De dilluns a divendres de 9 a 14h.
Dilluns i dimarts de 14 a 16:30h.



Fent Camí s'ubica al Centre de Formació Professional d'Aixovall, aula 310 (60m²), i els aprenentatges pràctics tenen lloc en entorn comunitari.

A continuació, el gràfic amb el nombre de persones ateses:



Una mitjana anual de 17 persones ateses.

L'atenció al jove

El programa Fent Camí s'estructura en dues fases, la durada de les quals depèn de l'evolució de cada jove i del ritme en l'assoliment dels aprenentatges:

- **Fase 1.** La capacitat prelaboral i descoberta de l'entorn laboral centrada en l'àmbit educatiu, que consta d'una avaluació integral i orientació prelaboral del jove, i d'una formació teòric-pràctica segons l'itinerari escollit.
- **Fase 2.** La tecnificació i formació en competències pròpies del lloc de treball enfocades en l'entorn laboral, en coordinació amb el Servei d'Ocupació d'Andorra (SOA).

El programa compta amb un Pla Pedagògic propi que defineix l'atenció educativa que es duu a terme a través de mòduls d'aprenentatge, experiències prelaborals i pràctiques formatives en empreses ordinàries. En aquest cas, s'ofereix un suport centrat en les intervencions especialitzades a través de la metodologia del Treball amb Suport i també en les habilitats personals, socials i de relació amb l'entorn.

Fent Camí compta amb una psicopedagoga que coordina l'avaluació inicial per definir el perfil prelaboral de cada jove, establir les bases del seu itinerari laboral i gestionar les accions relatives a la recerca i contacte de les empreses de pràctiques. Els educadors de referència dels joves són els que elaboren els plans de suport i duen a terme les intervencions especialitzades. De manera conjunta, el psicopedagog i l'educador de referència del jove fan el seguiment i l'acompanyament a les famílies.

Les accions més significatives

- Es milloren les accions informatives, de coordinació i seguiment en el traspàs del jove que finalitza l'escolaritat obligatòria i que s'orienta al programa Fent Camí.
 - S'organitzen reunions prèvies a les inscripcions al programa amb els psicopedagogs de les escoles, els educadors de Progrés, les famílies i els joves, i es convoquen visites a les instal·lacions de Fent Camí durant la jornada de portes obertes.
 - Es faciliten els contactes de les professionals del programa i s'organitzen reunions individuals d'acollida a la família i al jove durant la primera setmana de setembre.
- Es milloren les accions de coordinació, seguiment i acompanyament dels joves del programa que passen de Fase 1 a la Fase 2 i inscripció al SOA.
 - L'educadora referent en la Fase 1 acompanya el jove en els primers contactes amb el SOA, durant el procés d'inscripció i també en les primeres entrevistes amb els tècnics del servei.
- **S'adapten les enquestes de satisfacció dels joves a lectura fàcil** per millorar la seva comprensió i autonomia a l'hora de contestar, garantint l'objectivitat dels resultats obtinguts.
- **Es desenvolupa i s'inicia la implementació del Pla d'Acompanyament a les Famílies (PAF).** La finalitat és poder detectar necessitats i inquietuds, recollir demandes de les famílies, oferir recursos i eines per millorar la qualitat de vida familiar i, al mateix temps, atorgar-los-hi un rol més participatiu pel que fa a l'organització i desenvolupament del servei.
- **S'implementa una nova organització i funcionament del programa amb dos itineraris formatius** per donar resposta als nous perfils de joves que es deriven a Fent Camí. El programa s'estructura d'acord amb els diferents ritmes d'aprenentatge i maduresa, i a diferents necessitats i motivacions del jove. Aquest nou funcionament ha comportat un increment de visites i estades de pràctiques.

Empresa d'Inclusió Sociolaboral, I&I SERVEIS

Descripció del servei

L'empresa i&i Serveis és una iniciativa empresarial sense ànim de lucre, complementària al mercat laboral actual, que ofereix una estructura de treball i d'aprenentatge que genera i gestiona oportunitats de treball estables, donant resposta a les necessitats més intensives de suport que tenen algunes persones amb discapacitat.

Actualment, l'empresa compta amb 5 línies de negoci:

- Serveis de missatgeria i reciclatge.
- Serveis de destrucció confidencial de paper.
- Servei de càterring BDGust.
- Creació d'articles promocionals i de regal.
- Serveis de suports a empreses en àmbits com l'administratiu, neteja i manteniment, cuina, restauració i comerç.



Persones ateses

El servei està adreçat a persones majors de 18 anys amb discapacitat intel·lectual i/o del desenvolupament, reconegut oficialment, i trastorn mental associat, que requereixen un acompanyament laboral continuat. També poden ser beneficiaris altres col·lectius vulnerables a demanda del ministeri concernit.



Objectius

- Augmentar les oportunitats d'inclusió laboral de les persones amb discapacitat i/o malaltia mental, generant nous llocs de treball a través de línies de negoci sostenibles i competitives.
- Assegurar llocs de treball adaptats, estables i remunerats, amb l'acompanyament necessari per promoure l'autonomia, la independència i el creixement personal, millorant així la seva qualitat de vida.
- Capacitar laboralment a la persona atesa, a través de l'adquisició d'hàbits i coneixements professionals, per generar noves oportunitats laborals.



Funcions

- Oferir l'acollida, la informació i l'orientació a la persona i, si s'escau, a la família o representant legal.
- Complementar l'avaluació integral del Servei d'Ocupació d'Andorra, si s'escau, i fer el seguiment del pla de treball individual (PTI) sociolaboral conjuntament amb la persona.
- Oferir accions formatives i acompanyament per afrontar amb èxit el seu lloc de treball.
- Coordinar accions amb altres entitats i serveis comunitaris.

Dades del servei



No hi ha capacitat màxima al servei.



Tot l'any excepte festius de calendari.



De dilluns a divendres:

- A les instal·lacions d'i&i Serveis: de 9 a 18h.
- A l'empresa ordinària: horari convingut.



L'empresa i&i Serveis s'ubica a Sant Julià de Lòria, a un local de 264 m², distribuït en 3 espais per les línies de negoci, magatzems i despatxos. La línia de càterring comparteix espai a la cuina centralitzada de l'FPNSM, i la resta d'activitats es desenvolupen en empreses i entorn comunitari.

A continuació, el gràfic amb el nombre de persones ateses:



Una mitjana anual de 82 persones ateses als serveis sociolaborals.

L'atenció a la persona

Es compta amb un equip de professionals especialitzats en la inserció laboral de persones amb discapacitat. Aquest equip utilitza metodologies específiques com el treball amb suport, la metodologia IPS i l'Ocupació Personalitzada, que faciliten la incorporació al món laboral proporcionant els suports de manera individualitzada i continuada.

El servei ofereix una persona referent, el monitor laboral, que actua com a mediador entre la persona i el context on desenvolupa l'activitat laboral. A més, també centralitza el seguiment del pla de treball individual (PTI), que realitza conjuntament amb la persona, i planifica les estratègies de suport, rebent l'assessorament del psicòleg, qui fa també el suport psicosocial.

Les intervencions que es porten a terme són:

- **L'entrenament de la persona al lloc de feina**, per tal d'adquirir la competència personal i professional que li permeti adaptar-se i desenvolupar una determinada ocupació de manera autònoma.
- **L'adaptació de l'entorn**, on el treballador desenvolupa la seva feina a la mateixa empresa, o a les empreses on es presten els serveis.
- **L'aportació de suports personalitzats** en funció del moment i del requeriment de la persona.
- **La identificació, l'apoderament i l'acompanyament** del suport natural/referent del treballador, quan l'activitat laboral es desenvolupa en una empresa contractant de serveis.
- **L'acompanyament i l'assessorament a la família.**

Les accions més significatives

- **S'implementa el protocol d'envelliment dels treballadors amb discapacitat intel·lectual**, on es duu a terme una prova d'exploració dels predictors cognitius, conductuals i funcionals, que actuen com a marcadors i senyals d'alerta per a la detecció del deteriorament cognitiu. El protocol, permet conèixer l'estat de situació en relació amb l'envelliment de les persones ateses a l'empresa d'inclusió sociolaboral, i detectar accions futures en base a les necessitats que se'n deriven.
- **Es reconeix el grau de satisfacció de les persones contractades per l'empresa i ateses al servei**, mitjançant l'aplicació de l'Escala de Satisfacció Laboral (ESL) (Lukas, Etxebarria, Galarreta i Lizasoain, 2017).
- **S'instaura la lectura fàcil en els documents habituals del servei**, per millorar la comprensió de la informació proporcionada als usuaris/treballadors i així promoure la seva independència i autonomia. (Veure punt 5; Línies Estratègiques)
- **Es creen grups de treball mixtes en accessibilitat cognitiva**. Els professionals organitzen i dinamitzen els processos per fer accessibles els espais i/o documents, i els usuaris actuen com a validadors d'aquests espais i dels documents, adaptats en lectura fàcil. (Veure punt 5; Línies Estratègiques)
- **Es crea el díptic informatiu del servei amb pictogrames** validats per part dels treballadors amb discapacitat d'i&i.
- **S'implementa el Pla d'Acompanyament a les Famílies (PAF)**. La finalitat és poder detectar necessitats i inquietuds, recollir demandes de les famílies i oferir recursos i eines per millorar la seva qualitat de vida. En aquest sentit, es vol donar també un rol més participatiu a les famílies pel que fa a l'organització i el desenvolupament del servei.
- **Es replanteja el pla formatiu dels usuaris/treballadors** amb dos blocs de formacions: les transversals (drets i deures dels treballadors, codi de relacions laborals, gestió documental, salut i benestar, primers auxilis...) i les específiques (salut i seguretat en el treball, manipulació d'aliments,...), iniciades en el darrer trimestre de l'any.
- **Es participa, per tercer any consecutiu, com a empresa a la Fira d'Andorra la Vella**. A més, també s'ha estat present a l'esdeveniment esportiu AUDI FIS Ski World Cup Soldeu; a la Fira de Nadal d'Ordino; i les fires de Sant Jordi de Sant Julià de Lòria, d'Andorra la Vella i de La Massana.
- **Nou punt de venda a Epizen**, que se suma als punts de venda ja habituals (Grans Magatzems Pyrénées, Carrefour Andorra 2000 i Centre Comercial Andorrà)
- S'amplia la cartera de clients amb 38 noves empreses.

Col·laboració amb el Ministeri de Presidència, Economia, Treball i Habitatge: programa de suport a la inclusió laboral ordinària del Servei d'Ocupació d'Andorra (SOA)

Descripció del servei

El programa proporciona el personal tècnic especialitzat i expert, en matèria de treball amb suport, per a la inclusió laboral de persones amb discapacitat i persones en situació de vulnerabilitat.

El programa compta amb una comissió de coordinació, avaluació i qualitat, com a òrgan consultiu i assessor, a través del qual es fa el seguiment del funcionament del servei. Aquesta comissió està formada per representants de l'àrea d'ocupació del Departament de treball, representants d'Afers Socials i representants de l'FPNSM que es reuneixen de forma periòdica.



Persones ateses

El programa s'adreça a persones majors de 16 anys inscrites al SOA amb una discapacitat reconeguda, i a col·lectius en situació de vulnerabilitat acreditada.

Les accions més significatives

Al llarg del 2023 s'han dut a terme reunions de la comissió, amb l'objectiu de realitzar un seguiment de la prestació, on s'han tractat els següents punts:

- Per garantir la qualitat dels suports per la inclusió laboral:
 - S'ha dut a terme el seguiment i l'avaluació periòdica de l'acompliment dels professionals.
 - S'han utilitzat qüestionaris de competències i valoració de resultats i s'han establert les accions de millora pertinents.
- S'ha elaborat una proposta anual de formació dels professionals.

4 Mecanismes d'avaluació i sistema de qualitat

L'FPNSM desenvolupa el seu sistema de qualitat seguint **el model de Qualitat Plena, desenvolupat per Plena Inclusión** - xarxa d'organitzacions que vetlla pel compliment dels drets de les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament a Espanya -. Aquest model té 15 anys de trajectòria en el sector i ha adaptat els indicadors als nous models d'atenció de referència, com són l'Atenció Integral i Centrada en la Persona (AICP) i l'Atenció Centrada en la Família i els Entorns Naturals (ACFEN).

El model se centra en la qualitat de vida de les persones ateses, el respecte pels seus drets i la seva dignitat, i en vetllar per la seva seguretat i benestar. Alhora també s'orienta cap a una organització eficient i sostenible que garanteixi la qualitat de la prestació de serveis, i que comporta el compromís dels seus professionals amb els valors de l'entitat.

Seguint els estatuts de la Fundació que preveuen una auditoria externa de qualitat cada dos anys, es realitzarà una avaluació del 2023 seguint el model esmentat i es desenvoluparà en dues fases: una autoavaluació realitzada per un equip format per dues persones ateses, una família i set professionals; i **l'avaluació externa realitzada per Plena Inclusión**. El desplegament d'aquest nou model i aquesta avaluació, permetran l'obtenció d'una **acreditació de qualitat**, que conjuntament amb la conseqüent revisió del full de ruta, generarà un reconeixement extern del nivell de prestació i d'atenció de l'entitat.

A nivell intern, com cada any i seguint els cicles de millora contínua de l'FPNSM, s'ha realitzat una avaluació interna dels serveis tenint en compte els quadres de comandament establerts. Aquests quadres recullen indicadors assistencials amb estàndards validats per la literatura científica, així com alguns propis alineats amb els models d'atenció de la Fundació (veure punt 10; Annexos).

A continuació, es presenta el quadre resum dels resultats d'aquesta avaluació on destaca **l'acompliment molt satisfactori dels indicadors dels serveis**, estant en tots els casos per sobre dels estàndards establerts.

RESULTATS AVALUACIÓ INTERNA DELS SERVEIS			
SERVEI/ PROGRAMA	Estàndard	Avaluació Servei	Valoració
Atenció Precog, Impuls	84%	87%	✓
Programa educatiu amb suports intensius, Edes	80%	84%	✓
Programa prelaboral, Fent Camí	82%	95%	✓
Centre de Dia i Servei Residencial, Albó	83%	86%	✓
Servei Ocupacional, Xeridell	80%	88%	✓
Vida Independent: Me'n Vaig a Casa Meva	90%	94%	✓
Empresa d'Inclusió Sociolaboral: i&i Serveis	83%	92%	✓

(*) Annexos: avaluació de tots els indicadors dels quadres de comandament per a cada servei.

Els serveis de la Fundació que es desenvolupen en col·laboració directa amb altres organismes, com és el cas del servei de suports als centres educatius, Progrés, i el treball amb suport en el Servei d'Ocupació d'Andorra, no s'incorporen a la present avaluació, tenint en compte la seva casuística.

5

Línies estratègiques: objectius i projectes

Al llarg del 2023, la Fundació ha desenvolupat una sèrie d'accions i projectes orientats a la millora de l'atenció a la persona i la seva família, la millora contínua dels serveis i la millora de la gestió i l'organització de l'entitat.

A continuació es destaquen els projectes principals, els seus objectius, i les activitats i resultats més rellevants (Veure punt 10; Annexos).

Atenció a la persona i la família

ACCESSIBILITAT COGNITIVA

S'inicia el **projecte d'accessibilitat cognitiva de l'FPNSM** amb els següents objectius:

- Convertir l'FPNSM en un centre de referència en aquest àmbit.
- Reconèixer el valor que aporten les Persones amb Discapacitat Intel·lectual i del Desenvolupament (PDID) a través del rol d'expertes en avaluació d'entorns, i de validadores de texts en lectura fàcil.
- Contribuir a l'accessibilitat cognitiva de la nostra comunitat, tenint en compte que és la manera de defensar el dret a entendre de les PDID, per aconseguir una veritable inclusió i participació en la comunitat.

Aquest projecte s'inicia aquest 2023 i es preveu la seva consolidació durant el 2025.

Per assolir aquests objectius s'han planificat tres línies de desenvolupament que han de permetre comptar amb espais accessibles que siguin un exemple per a la comunitat, amb un equip de professionals i de PDID especialitzat i referent en la matèria, i amb un servei d'assessorament i acompanyament per entitats del país que vulguin millorar l'accessibilitat dels seus entorns, equipaments o documentació.

Durant el 2023 s'ha assolit un 86% de les accions previstes, entre les quals es destaquen:

- Avaluació de l'accessibilitat cognitiva dels espais de l'FPNSM i detecció i recollida de les necessitats de senyalística.
- Formació a un equip de PDID en avaluació d'entorns i formació a professionals de referència perquè puguin ser els dinamitzadors de les avaluacions d'entorns i adaptin els documents a lectura fàcil.
- Difusió del projecte mitjançant l'acte inaugural del període d'activitats 2023-2024 o la primera Gala benèfica "El teu gest, el meu èxit".
- Col·laboracions amb la comunitat per fer accessibles cognitivament els espais dels serveis d'infància del Comú d'Andorra la Vella, el parc infantil Prat Gran de Sant Julià de Lòria, i els documents electorals de les eleccions comunals 2023 a lectura fàcil i pictogrames.

De les accions previstes, la formació a tota la plantilla en adaptació de texts a Lectura Fàcil i, la formació a l'equip de persones amb discapacitat en validació de texts, es realitzaran durant el 2024.

ERVI, ENTORN DE REALITAT VIRTUAL IMMERSIVA

En la línia de la millora de l'atenció a la persona, i tal com es va avançar el 2022, s'ha iniciat el **desenvolupament del projecte ERVI, Entorn de Realitat Virtual Immersiva**.

Els objectius d'aquest projecte són:

- Obtenir informació i dades fiables que permetin validar, com una pràctica basada en l'evidència, diferents intervencions amb l'ERVI per a la gestió i l'increment del benestar emocional de les persones amb discapacitat, les seves famílies i els professionals que les acompanyen.
- Comptar amb un ampli ventall d'intervencions i materials audiovisuals en estimulació i/o rehabilitació cognitiva, sensorial i física, en orientació visuoespacial i en tractament de fòbies, entre d'altres.

El 2023 s'inicia la prova pilot amb dos grups: persones amb DID en procés d'envelliment i persones amb DID i malaltia mental, i s'assoleix el 96% de les accions previstes, entre les quals es destaca:

- Creació dels protocols d'atenció per a cada grup i administració de proves per comptar amb la línia base pre-tractament i mesurar l'impacte de la intervenció.
- Programació de sessions quinzenals d'intervenció amb recollida de dades pre i post sessió en relació amb el benestar emocional, satisfacció i motivació.
- Creació de protocols d'intervenció amb les famílies i definició dels objectius i continguts a treballar en cada sessió.
- Creació del catàleg de continguts de l'ERVI amb les diferents tipologies de continguts classificades segons el tipus d'intervenció.
- Formació d'un grup de treball amb professionals d'entitats especialitzades en l'atenció a la discapacitat intel·lectual de Catalunya per compartir i desenvolupar nous continguts, així com els procediments d'avaluació i intervenció.

ENVACTIU

El 2023, en el marc del desenvolupament del projecte d'atenció a l'envelliment, es consolida el **Programa EnvActiu** de l'FPNSM. Aquest Programa planteja dos objectius principals:

- Proporcionar un suport personalitzat i especialitzat a les PDID en procés d'envelliment per tal de procurar el major benestar físic i emocional, mantenir la seva independència funcional i oferir oportunitats significatives de relació amb l'entorn, promovent la qualitat de vida de les persones.
- Definir circuits amb la col·laboració de la xarxa comunitària sobre la política preventiva, assistencial i social per promoure l'envelliment saludable de la població amb discapacitat intel·lectual.

Per poder consolidar aquest programa, s'han plantejat diferents línies de treball pel 2023, i s'ha assolit el 81% amb el desenvolupament d'accions com:

- Elaboració del programa específic d'activitats, adaptat al cicle vital, en lectura fàcil.
- Desenvolupament d'un protocol amb proves psicomètriques específiques per a persones amb discapacitat intel·lectual en procés d'envelliment, que permet conèixer la persona i detectar el deteriorament per fer-ne una intervenció precoç.
- Tecnificació dels professionals referents del programa perquè puguin implementar les metodologies i eines específiques d'atenció a l'envelliment en persones amb discapacitat intel·lectual.
- Participació en el programa APPTITUDE en col·laboració amb la Unitat d'envelliment del SAAS amb 3 persones amb discapacitat intel·lectual en procés d'envelliment.
- Establiment d'un conveni de col·laboració amb el Casal de gent gran del Comú d'Andorra la Vella per a la participació en diferents activitats desenvolupades en la comunitat.

Al llarg del 2024-2025, es desenvoluparà un protocol específic d'avaluació funcional per a persones amb DI en procés d'envelliment, juntament amb el SAAS, el qual serà sotmès a validació per part del Comitè d'Ètica Nacional.

Millora contínua dels serveis

Aquest any destaca l'inici **del sistema de qualitat de la fundació** amb els objectius de:

- Desplegar el sistema de qualitat, basat en el Model de Qualitat Plena de Plena Inclusión, amb la finalitat d'obtenir una acreditació i reconeixement extern.

- Establir un sistema intern ben articulat de monitoratge i avaluació, que permeti l'establiment de cicles de millora contínua a tots els serveis.

La qualitat de l'entitat s'articula seguint tres eixos principals: la qualitat de vida de les persones, la bona gestió de l'entitat i l'ètica. Sempre tenint en compte a la persona amb DID, a la seva família, als professionals, a la comunitat, l'estratègia de l'entitat i la voluntat d'innovació.

El 2023 s'ha assolit el 100% de les accions previstes, entre les quals es destaquen:

- En relació amb la qualitat externa, la incorporació al Model de Qualitat Plena i formació en el model a l'equip de treball intern: persones ateses, familiars i professionals.
- En relació amb la qualitat interna, l'autoavaluació del quadre d'indicadors per part de cada servei i emissió dels informes corresponents al departament de Qualitat, amb la presentació de resultats, informes i proposta de pla de millora. A més el departament de Qualitat ha realitzat inspeccions internes als serveis.

Durant el primer semestre de 2024, l'equip de treball intern durà a terme l'autoavaluació en el Model de Qualitat Plena, i el departament de Qualitat realitzarà l'auditoria interna dels serveis i el pla de millora.

Millora de la gestió i l'organització de l'FPNSM

En aquest àmbit les accions destacades que s'han iniciat, i que es contempen continuar desenvolupant en els propers anys, són:

- **Dimensionament dels serveis indirectes** per donar resposta al creixement de la Fundació, tant pel que fa al nombre de persones ateses com també pel nombre de professionals contractats per donar atenció. Durant el 2023 s'han reforçat les figures de gestió dels serveis i programes, així com els recursos dels serveis transversals, amb la finalitat de donar resposta a aquest creixement i assegurar la qualitat de l'atenció.
- **Digitalització de l'FPNSM**, amb la implementació d'una Intranet per millorar la comunicació interna, centralitzar l'accés a les eines digitals i les plataformes de treball, i a la informació.

6.1. Professionals

L'FPNSM disposa d'una plantilla experta i dedicada al suport de persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies, que exemplifica els valors i metes de l'organització. Per aquest motiu, la Fundació considera indispensable invertir en formació contínua i desenvolupament professional, per oferir uns serveis d'alta qualitat i afavorir tant la captació com la retenció del talent intern.

Cal destacar que el 90% del personal de l'FPNSM és d'atenció directa. La plantilla de la Fundació està formada principalment per un equip de talent jove, on un 48% dels professionals són menors de 35 anys, i principalment està formada per dones, essent un 82% del total en comparació amb el 18% d'homes.

Durant l'exercici 2023, la mitjana anual de persones empleades a la Fundació ha estat de 364 treballadors, distribuïts en diverses categories professionals i àmbits d'actuació:

Personal d'atenció directa	Personal dels serveis centrals	Personal sociosanitari
- Psicòleg/psicòloga - Tècnic d'avaluació i orientació laboral - Tècnic d'avaluació i orientació en vida independent - Preparador/a laboral - Psicopedagog/a - Educador/a - Educador/a d'educació física - Educador/a d'esquí - Psicomotricista - Prospector/a laboral - Monitor/a de llar - Monitor/a laboral - Monitor/a de lleure - Auxiliar educatiu/va	- Director/a General - Director/a - Responsable - Tècnic coordinador/a - Tècnics - Cap de Cuina - Cap de Manteniment - Cuiner/a - Administratiu/va - Ajudant de Cuina - Marmitó/na - Personal de suport base - Xofer/a - Auxiliar de Transport - Operari/a	- Psiquiatra (*) - Metge/Metgessa referent (*) - Metge/Metgessa rehabilitador/a (*) - Infermer/a (*) - Logopeda - Fisioterapeuta - Terapeuta ocupacional - Auxiliar sociosanitari/ària

(*) Es tracten de perfils professionals que no s'afegeixen a les xifres del personal de l'entitat, perquè estan regulats a través del conveni de prestació de serveis assistencials sanitaris, entre l'FPNSM i el SAAS.

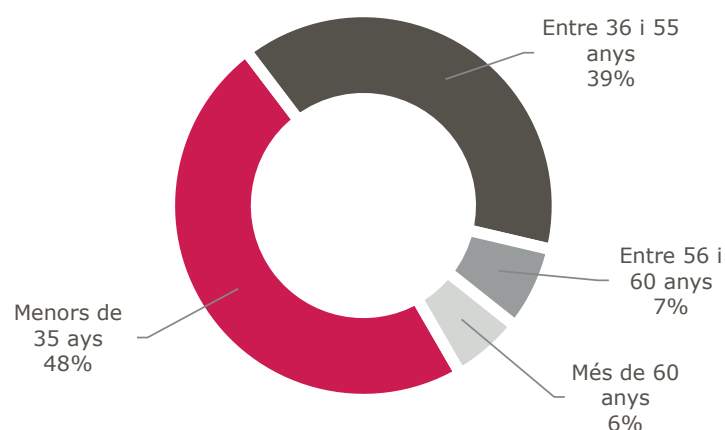
Composició de la plantilla



Composició per sexe

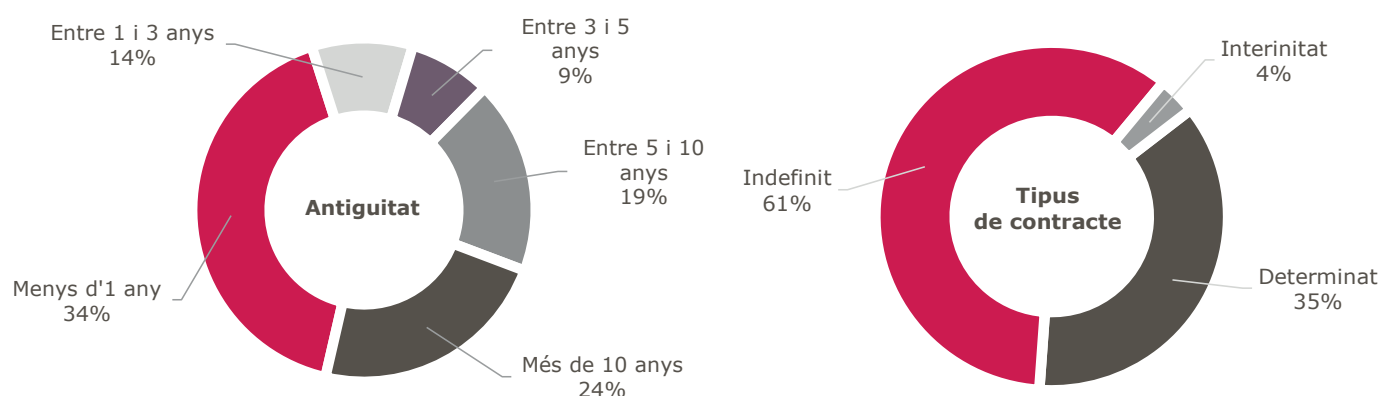


Distribució per trams d'edat



Fidelització dels professionals

L'FPNSM considera primordial disposar d'una plantilla compromesa, estable i amb experiència. De fet, més del 43% del personal fa més de cinc anys que treballa a l'FPNSM i, més de la meitat (61%) tenen contractes indefinits. També destaca l'estabilitat de la plantilla de professionals i la importància que té per a la Fundació la implementació d'estratègies que afavoreixen la igualtat d'oportunitats de desenvolupament i creixement professional, per a la retenció del talent intern i la seva promoció.



Rotació i absentisme laboral

De la mateixa manera com és crucial mantenir la fidelització i l'estabilitat de la plantilla de professionals, és important tenir en compte el fet que una certa rotació del personal és inevitable. Aquesta rotació, a més, té un impacte positiu, ja que promou la incorporació de nous talents amb coneixements, experiència i habilitats, aportant d'aquesta manera grans beneficis a l'entitat.

L'any 2023, la Fundació Meritxell ha tingut una rotació de personal del 10,5%, calculada tenint en compte la fórmula que l'empresa Randstad Research defineix en el seu "Informe de Rotació Laboral a Espanya", el novembre de 2022:

Índex de rotació = (Nombre de baixes voluntàries, incloent-hi les jubilacions / nombre mitjà de treballadors de tot l'any) * 100

Pel que fa a la rotació interna del 2023, entesa com l'oportunitat de canvi dins l'entitat, ja sigui per canvi de categoria professional, de servei, departament o programa, ha estat d'un 1,9% respecte al total de professionals. En aquest sentit, les promocions internes han repercutit en un 1,6% de la plantilla

En relació amb l'absentisme, s'entén com la no presència (o absència) dels professionals en el seu lloc de treball per diferents motius, com són els permisos retribuïts i no retribuïts, les absències justificades i no justificades i els aturs laborals.

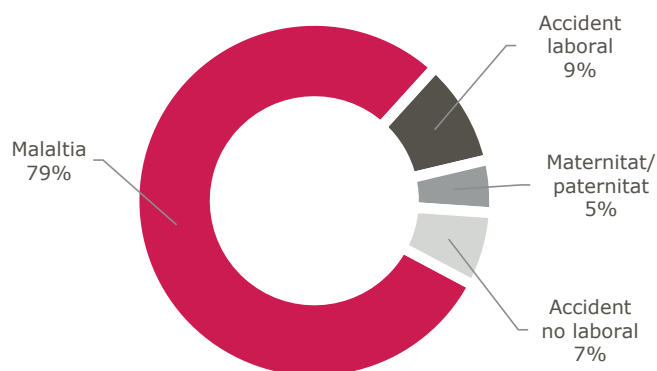
Durant el 2023 l'índex d'absentisme de l'FPNSM ha estat del 12,1%, el qual s'ha mantingut respecte al 2022. Les tipologies d'absències han estat les següents:

- 85% d'aturs laborals (per malaltia, per accident laboral, per accident no laboral i per maternitat i/o per paternitat).
- 10% d'absències justificades o permisos retribuïts.
- 3% d'absències no justificades.
- 2% de permisos no retribuïts.

Tenint en compte el total dels dies de treball durant l'any, es pot afirmar que l'atur laboral ha representat un 5,4% de dies no treballats, el que equival a 8478 dies, calculat amb la següent fórmula:

$$\text{Índex d'absentisme per incapacitat temporal} = (\text{dies d'atur laboral} / \text{dies laborables del total de la plantilla}) * 100$$

L'atur laboral és el quin més impacta a la Fundació, amb un total de 209 aturs laborals, els quals es detallen a continuació segons la seva tipologia. En aquest cas, el nombre d'aturs laborals ha disminuït un 24% respecte al 2022.



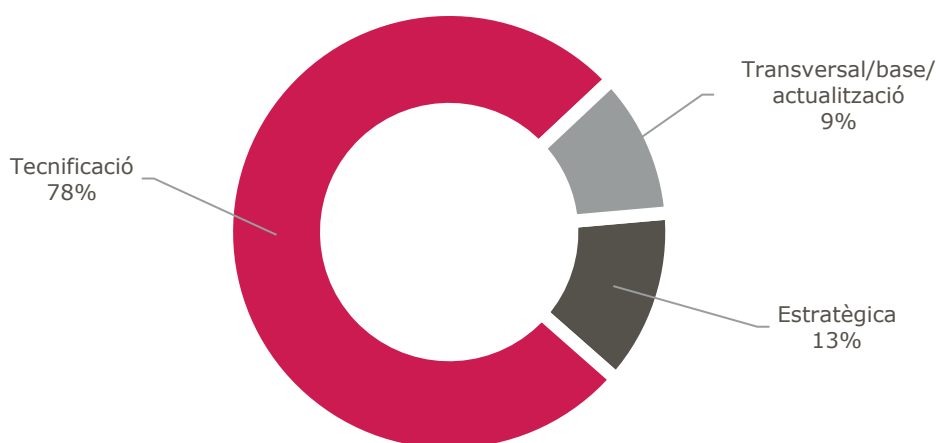
- La distribució dels dies d'absentisme per tipologia d'atur laboral és la següent:

- 6089 dies d'atur **per malaltia**.
- 894 dies d'atur **per accident laboral**.
- 601 dies d'atur **per maternitat/paternitat**.
- 894 dies d'atur **per accident no laboral**.

6.2. Formació

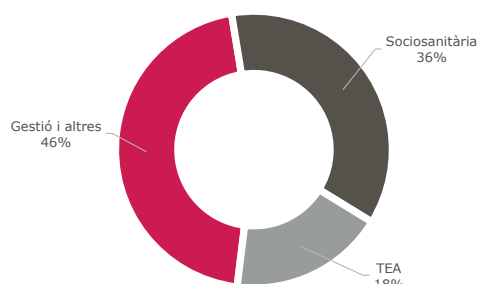
El pla de formació del 2023-2024 de l'FPNSM s'ha elaborat d'acord amb les línies estratègiques plantejades per l'entitat i els objectius de tecnificació de cada servei. El pla preveu tres nivells de formació: transversal, de base o actualització; de tecnificació per categoria professional; i estratègica.

L'any 2023 s'han realitzat un total de 125 accions formatives, en les quals han participat 380 treballadors, un 17% més de professionals respecte a l'any 2022. En total, s'han dedicat 16095 hores a la professionalització i l'expertesa de la plantilla.

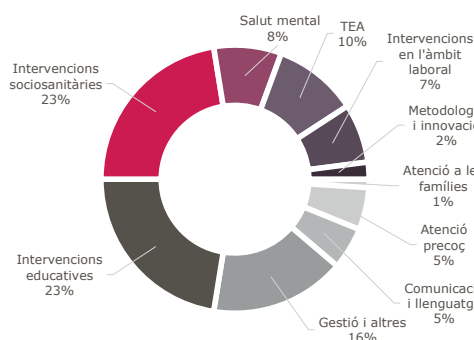


- **En les formacions transversals, de base o actualització**, s'observa que un 46% corresponen a l'àmbit de la gestió, destacant les formacions de manipulació d'aliments i les de seguretat i prevenció d'incendis a la feina.
- **En les formacions de tecnificació** es destaquen les realitzades tant en l'àmbit sociosanitari com en l'educatiu, les dues, en un 23%. Aquest any, prenen rellevància les realitzades en l'àmbit de la salut mental i discapacitat, i en l'afrontament de les conductes repte, suposant aquestes un 8%. Aquest fet s'explica per la necessitat d'especialitzar els equips tècnics i d'atenció directa, per donar millor resposta a aquests perfils de persones ateses que va en augment en els últims anys.
- **En les formacions estratègiques** s'evidencia l'aposta per les formacions relacionades amb l'accessibilitat cognitiva, donat que és un dels projectes més destacats aquest any a la Fundació. També, s'han de remarcar les formacions relacionades amb l'atenció a les famílies, a l'envelliment i a la gestió de la qualitat.

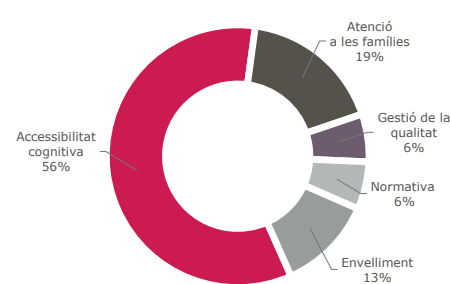
Formació transversal,
de base o d'actualització



Formació de tecnificació



Formació estratègica



6.3. Estades formatives

La Fundació acull cada any a joves estudiants del país que volen conèixer i endinsar-se en el món de la discapacitat. Les estades formatives que realitzen, els permet aprofundir i posar en pràctica els coneixements adquirits dels estudis que estiguin cursant, tenint en compte l'àmbit al qual es volen dedicar professionalment.

Aquestes estades afavoreixen la futura captació de talent, així com les oportunitats laborals als més joves quan finalitzen els seus estudis.

La demanda d'estades formatives per aquest 2023 ha crescut de manera considerable respecte al 2022. En aquest sentit, s'han beneficiat un total de 17 persones més respecte a l'any anterior, la qual cosa suposa un augment de la demanda en un 425%. Aquesta dada posa de manifest que la Fundació és una entitat de referència al país en matèria de coneixement i oportunitats d'apropament al món de la discapacitat.

Centre formatiu de procedència	Tipus de formació	Alumnes
Centre de Formació Professional d'Aixovall	Batxillerat Professional TSOCO	12
Escola Andorrana de Batxillerat	Projecte PAI PAS	4
Escola Andorrana de Segona Ensenyança d'Encamp	Taller en l'aula	1
Universitat d'Andorra	Bàtxelor en infermeria	1
Universitat Internacional de Catalunya, UIC	Grau universitari en Medicina	1
Universitat Nacional d'Educació a Distància, UNED	Màster universitari en Educació Especial	1
Universitat de Vic	Bàtxelor en terapia ocupacional	1

6.4 Pla d'Igualtat

D'acord amb els valors de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) i tenint en compte l'acompliment de la Llei 6/2022 del 31 de març, durant el 2023 l'FPNSM desenvolupa i aprova el seu primer Pla d'Igualtat.

El pla és un conjunt de mesures de l'àmbit laboral, que té per objectiu l'aplicació efectiva del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats, i a la no-discriminació entre dones i homes per a la igualtat de tracte i la no discriminació per raó de sexe en el treball.

Aquest primer Pla d'Igualtat té una vigència de dos anys i se'n deriven accions que l'entitat desenvoluparà al llarg del 2024:

- Creació d'un Comitè d'Igualtat.
- Elaboració d'un protocol d'actuació per prevenir l'assetjament sexual i establir l'actuació en cas de detecció.
- Elaboració d'un protocol d'actuació per a la protecció d'una professional embarassada.
- Definició d'una estratègia de comunicació i sensibilització respecte a la igualtat d'oportunitats i a la igualtat de gènere.
- Elaboració d'un manual d'estil comunicatiu.

El Pla d'Igualtat de la Fundació és una eina més per fomentar la satisfacció laboral dels seus professionals així com les seves expectatives i el compromís amb l'entitat.

6.5 Representants dels treballadors

El juny del 2023 es crea la Comissió Negociadora, formada per representants del comitè d'empresa i també per la part empresarial, i s'inicien les reunions de la negociació del primer Conveni Col·lectiu, definint els àmbits i aspectes a regular dins de l'esmentat conveni.

Disposar d'un Conveni Col·lectiu permet regular les condicions laborals en igualtat de condicions, així com protegir els drets laborals, determinant les obligacions i els pactes als quals es comprometen els professionals i l'empresa. A més, també té com a objectiu millorar la gestió laboral.

7 Treball en xarxa

La Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell compta **amb una 40a de convenis** amb diferents entitats i institucions del país, dels quals destaquen dos que regulen el funcionament de l'activitat de l'entitat.

- El conveni de col·laboració per a la prestació de serveis entre el Govern d'Andorra, la CASS i l'FPNSM, per regular la col·laboració en matèria d'atenció integral a les persones amb discapacitat, a través de serveis i programes concertats amb l'FPNSM (2020).
- El Conveni de prestacions de serveis assistencials sanitaris del SAAS, a l'EENSM (2015).

Mitjançant els convenis de col·laboració, s'impulsa també el desenvolupament de projectes i accions dirigides a les persones ateses, es reconeixen les experiències pràctiques que s'ofereixen des de l'FPNSM i s'estableixen sinergies amb altres entitats del sector.

L'any 2023, destaca la signatura o la renovació dels convenis següents:

- Conveni de col·laboració amb el comú de Sant Julià de Lòria, per oferir assessorament, en matèria d'accessibilitat cognitiva, als professionals implicats en el projecte de remodelació del parc del Prat Gran, per tal d'adaptar aquestes instal·lacions i les activitats que s'hi realitzen.
- Conveni de col·laboració amb Fablab per compartir material, coneixements i experiències en relació amb l'escaneig i la impressió 3D.
- Conveni de col·laboració amb el centre Esportiu LAUesport de Sant Julià de Lòria, perquè les persones ateses del Servei Ocupacional Xeridell puguin utilitzar les instal·lacions i els serveis esportius del club, amb l'objectiu de continuar fomentant els hàbits de vida saludables, l'activitat física i la inclusió comunitària.
- Conveni de col·laboració amb el British College of Andorra, per a la prestació del servei de suport als centres educatius, Progrés, per poder contribuir al ple desenvolupament dels alumnes amb discapacitat del centre.
- Conveni de col·laboració amb la CASS per a la professionalització de les línies de negoci d'I&I Serveis, amb l'adjudicació de les prestacions de serveis de recollida de fulls grocs.
- Renovació del conveni de col·laboració amb Grup Pyrénées, per continuar oferint a les persones ateses dels serveis diürns i de la Llar Residencial Albó, la possibilitat de realitzar qualsevol àpat en els establiments de McDonald's d'Andorra, per tal de contribuir amb el foment de la inclusió comunitària de les persones amb discapacitat.

L'FPNSM organitza, per primera vegada, la Gala Benèfica, "El teu gest, el meu èxit", a UNNIC Casino.

- Les aportacions rebudes són destinades a desenvolupar el projecte d'accessibilitat cognitiva de l'FPNSM, amb l'objectiu de convertir l'entitat en una referència al país en aquesta matèria. En total, gràcies al Sopar Solidari i als donatius a través del web de l'FPNSM, es van recaptar 29.550 euros.
- La Fundació celebrarà l'esdeveniment cada dos anys amb la intenció de recaptar fons per a algun projecte de l'entitat.

D'altra banda, cal destacar també que l'entitat ha estat participant en trobades d'escala internacional com són:

- La participació en la Diada Andorrana a la Universitat Catalana d'Estiu, celebrada a Prada de Conflent (França) i organitzada per la Societat Andorrana de Ciències. L'FPNSM n'ha format part amb la ponència "Accessibilitat, capacitats i drets: una aliança contra la desigualtat", per parlar de la tasca que duu a terme la Fundació i també dels reptes que tenen entitats com l'FPNSM per aconseguir una societat més equitativa i respectuosa amb les persones amb discapacitat.
- La participació en la defensa del primer informe del Conveni de les Nacions Unides pels Drets de les Persones amb Discapacitat, a Ginebra (Suïssa). La delegació andorrana, que ha comptat amb una representació de l'FPNSM, Govern i membres de la Missió Permanent d'Andorra a l'ONU, s'ha reunit amb un comitè d'experts de l'ONU per analitzar com s'està implementant el Conveni al Principat, on s'ha remarcat el rol exemplar d'Andorra per garantir els drets de les persones amb discapacitat.

7.1. Col·laboracions i patrocinis

La tasca que duu a terme l'FPNSM és possible gràcies a la col·laboració de diferents institucions públiques, empreses privades, associacions i entitats de dins i de fora del país. Amb tots ells, la Fundació estableix una xarxa de relacions que permet continuar treballant en assolir els objectius que es marca anualment l'entitat.



8

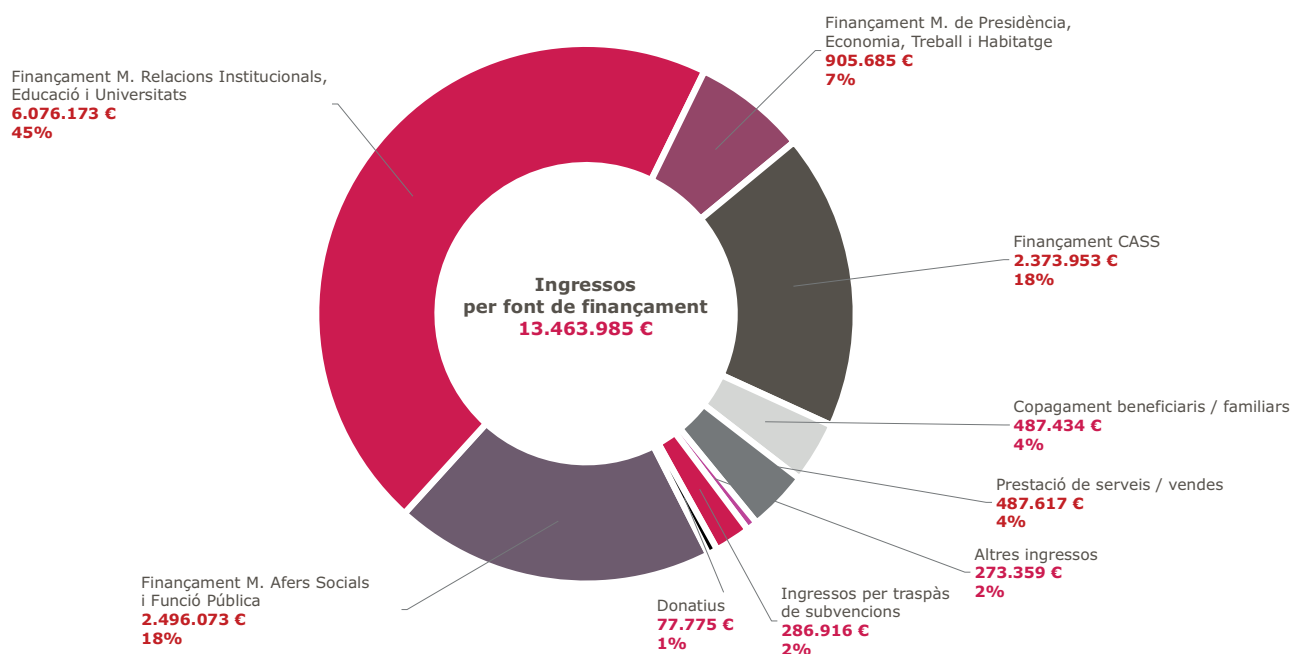
Dades financeres i auditories

8.1. Dades financeres

Durant l'exercici 2023, l'FPNSM ha continuat treballant per mantenir l'equilibri financer, optimitzant els recursos i garantint una gestió eficient dels mateixos. Es destaca la distribució dels ingressos per font de finançament i la distribució de les despeses de funcionament.

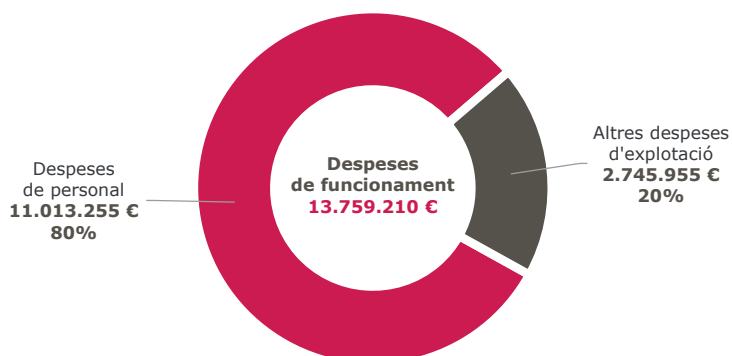
Ingressos segons la font de finançament

Els ingressos a 31 de desembre de 2023 ascendeixen a 13.463.985 euros. La seva distribució per font de finançament és la següent:



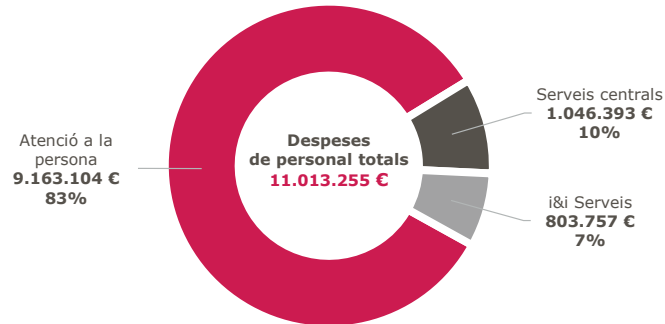
Distribució de les despeses de funcionament

Tenint en compte que l'objectiu principal de l'FPNSM és donar suport i atenció a les persones ateses, les despeses de personal tenen un pes majoritari en la distribució global de les despeses.



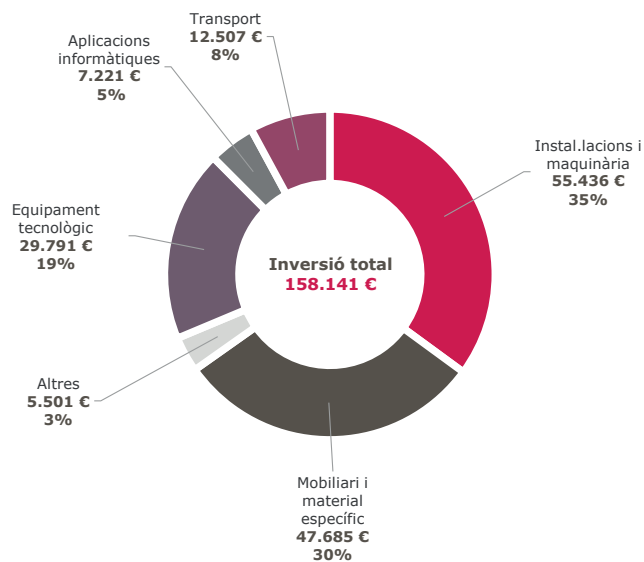
Distribució de les despeses de personal

Les despeses del personal es divideixen segons el tipus d'atenció que s'efectua, diferenciant entre despeses d'atenció directa i les despeses del personal dels serveis centrals, a banda de les despeses que corresponen a les persones amb discapacitat contractades a i&i Serveis. En el primer cas, es fa referència a aquells professionals que intervenen directament amb les persones ateses; mentre que en el segon, està relacionat amb el cost salarial dels departaments de suport, com per exemple l'equip directiu, administració i finances, recursos humans, cuina, manteniment, entre d'altres.



Inversions

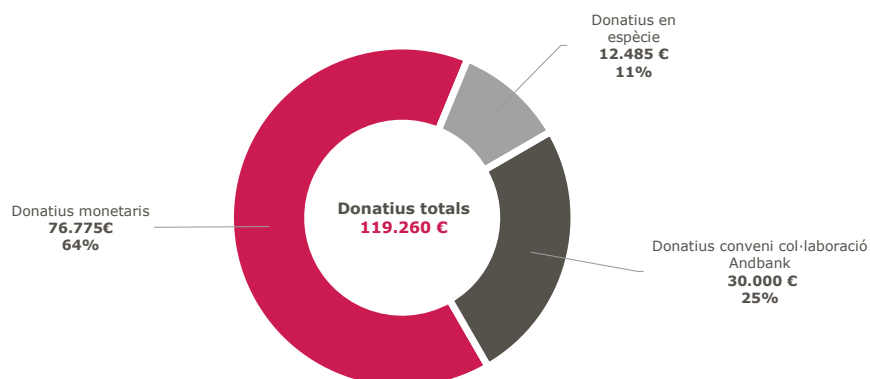
L'any 2023 s'han realitzat inversions per valor 158.141 euros. Aquestes s'han dirigit, principalment, a la renovació d'equipaments i la millora de les instal·lacions de l'FPNSM, així com a l'actualització d'equipaments tecnològics i informàtics. La distribució de les inversions realitzades durant aquest any es representen de la forma següent:



Donatius i convenis de col·laboració

El suport rebut a través d'aportacions per part d'entitats, institucions o empreses, es distribueix en: donatius monetaris, donatius en espècie i el finançament obtingut a través del conveni de col·laboració amb Andbank.

Cadascuna de les aportacions es representa de la manera següent:



Els donatius monetaris que ha rebut l'FPNSM al llarg del 2023 provenen d'entitats privades, de particulars i de la primera Gala Benèfica de la Fundació, amb una distribució del 32,5%; 30%; i 37,5%; respectivament.

En aquest sentit, el 32,5% dels donatius s'han destinat a la reforma dels espais del servei de Centre de Dia Tria/Neret, i un 37,5% al desenvolupament del projecte d'accessibilitat cognitiva de la Fundació. Els donatius restants s'han destinat al finançament d'altres projectes, en la compra d'equipaments i materials per als serveis, o en la realització d'activitats.

A continuació es mostra el compte de resultats de l'any 2023, en comparació amb l'exercici de l'any anterior.*

	2023	2022
Ingressos d'explotació	13.463.985 €	11.527.467 €
Finançament M. d'Afers Socials i Funció Pública	2.496.073 €	2.212.665 €
Finançament M. Relacions Institucionals, Educació i Universitats	6.076.173 €	4.766.865 €
Finançament M. de Presidència, Economia, Treball i Habitatge	905.685 €	846.098 €
Finançament CASS	2.373.953 €	2.233.542 €
Copagament beneficiaris / familiars	487.434 €	487.140 €
Prestació de serveis / vendes	487.617 €	442.723 €
Altres ingressos	273.358 €	230.712 €
Ingressos per traspàs de subvencions	286.917 €	280.123 €
Donatius	76.775 €	27.599 €
Despeses d'explotació	-13.759.210 €	-11.774.768 €
Consum de mercaderies, matèries primeres i altres materials	-385.998 €	-300.313 €
Despeses de personal	-11.013.255 €	-9.283.093 €
Amortització, deteriorament i venda o baixa de l'immobilitzat	-905.468 €	-904.324 €
Deteriorament del circulat	-14.492 €	-13.364 €
Altres despeses d'explotació	-1.439.997 €	-1.273.674 €
Resultat de l'explotació	-295.224 €	-247.301 €
Ingressos i despeses financeres	-4.339 €	-4.578 €
Altres despeses no recurrents	-1.101 €	0 €
Resultat de l'exercici	300.665 €	-251.880 €

*Imports ajustats en base a l'informe d'auditoria financera de la firma de Pere López Economistes.

8.2. Auditories

Els comptes anuals de l'FPNSM se sotmeten a un doble control d'auditoria, segons estableixen la Llei 2/2019 de la Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell i la Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris. D'una banda, un control financer, on els comptes són revisats per una firma d'auditoria externa independent, i d'altra banda, anualment també estan sotmesos als processos de revisió d'auditoria del Tribunal de Comptes. A més, la gestió de la Fundació se sotmet també cada any a un procés d'auditoria de gestió.

Berdud, M. L., Cervera, Á., Chacón, J. M., Gallardo, A., Marañón, E., Marco, A., Mirón, L., Moreno, A., Murillo, I., & Vela, A. B.

(2014). Accesibilidad Cognitiva: Guía de Recomendaciones. FEAPS Madrid. <https://plenainclusionmadrid.org/wp-content/uploads/2017/12/GuiaderecomendacionesAccesibilidadcognitiva.pdf>

Nacions Unides. (2006). Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat.

Randstad Research (2022). Informe de rotación laboral. <https://www.randstadresearch.es/informe-rotacion-2022/>

San Roman, A., Martínez, B., González, B., De Araoz, I., Espejo, L., Ambros, N., Tendero, R., Reyes, S., i Fernández, M. L.

(2021). Apoyos 2030: Un viaje para avanzar hacia apoyos personalizados y en comunidad. Plena Inclusión. <https://www.plenainclusion.org/wp-content/uploads/2021/06/Apoyos2030-WEB.pdf>

10

Annexos

Resultats de l'avaluació dels quadres de comandament d'indicadors de cada servei

El Servei d'Atenció Precoç, Impuls, obté una puntuació global d'acompliment d'un 87, essent l'estàndard demanat d'un 84. Així doncs, podem dir que l'avaluació interna de la qualitat en aquest servei és satisfactòria.

SERVEI	INDICADORS	ESTÀNDARD	PUNTUACIÓ FPNSM	VALORACIÓ
IMPULS	Carta de serveis	90	100	✓
	Entrevista s'acollida	90	100	✓
	Valoració integral i interdisciplinària	80	91	✓
	Pla Individual Atenció Família (PIAF)	80	91	✓
	El PIAF recull les mesures de suport sanitari	80	90	✓
	Promoció del desenvolupament infantil	80	90	✓
	Autonomia del menor	80	98	✓
	Pla Individualitzat Atenció Educativa (PIAE)	80	92	✓
	Avaluació i seguiment diagnòstic terapèutic	90	91	✓
	Expedient individual del menor	90	93	✓
	Informes seguiment	80	98	✓
	Informe d'epicrísi	90	98	✓
	Drets dels menors i de les seves famílies	90	83	!
	Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments	80	80	✓
	Estudi d'opinió	90	94	✓
	Pla d'actuació comunitari	90	0	En procés elaboració
	Activitats comunitàries de prevenció i detecció	80	48	!
	Coordinació amb guarderies i escoles infantils	90	90	✓
	Coordinació amb serveis de salut	80	100	✓
	Coordinació amb serveis de suport social	90	90	✓
	Procediment de suport a la família	80	97	✓
	Valoració de la situació familiar	80	81	✓
	Entrevistes d'orientació i assessorament a les famílies	85	100	✓
	Mesures de suport als pares	80	85	✓
	Gestió de les persones	80	85	✓
	Sessions d'equip coordinacions i transdisciplinar	90	97	✓
	Formació dels professionals	70	81	✓
	Protocols	80	87	✓
	Millora de la qualitat	80	94	✓
	Temps de resposta entre acollida i inici intervencions	80	89	✓
	TOTAL puntuació indicadors	84	87	✓

Indicadors extrets dels Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, la CASS i emprats en la darrera auditoria externa de qualitat; i la satisfacció familiar.

El Programa Educatiu amb Suports Intensius, Edes, obté una puntuació global d'acompliment d'un 84, essent l'estàndard demanat d'un 80. Així doncs, podem dir que l'avaluació interna de la qualitat en aquest servei és satisfactòria.

SERVEI	INDICADORS	ESTÀNDARD	PUNTUACIÓ FPNSM	VALORACIÓ
EDES	Demanda	80	NA aquests any	✓
	Acollida	80	NA aquests any	✓
	Atenció a l'Infant/Jove	80	83	✓
	Activitat a la comunitat	80	50	!
	Atenció a la família	80	93	✓
	Protocols	80	95	✓
	Sortida del servei	80	100	✓
	Gestió general del servei	80	81	✓
	TOTAL puntuació indicadors	80	84	✓

Indicadors de qualitat de desenvolupament intern alineats amb el model d'Atenció Integral i Centrat en la Persona (AICP).

El Programa Prelaboral, Fent Camí, obté una puntuació global d'acompliment d'un 95, essent l'estàndard demanat d'un 82. Així doncs, podem dir que l'avaluació interna de la qualitat en aquest servei és molt satisfactòria.

SERVEI	INDICADORS	ESTÀNDARD	PUNTUACIÓ FPNSM	VALORACIÓ
FENT CAMÍ	Acolida	80	100	✓
	Valoració Integral	80	100	✓
	Pla de treball	80	100	✓
	Seguiment i avaluació del pla de treball	80	87	✓
	Programa d'activitats	100	100	✓
	Satisfacció de les persones	80	100	✓
	Orientació/acompanyament	80	100	✓
	Protocols d'atenció	80	100	✓
	Atenció a les famílies	87	93	✓
	Satisfacció de les famílies	80	78	!
	Sistema de coordinació de l'equip de professionals	80	100	✓
	Formació	80	80	✓
	Gestió de la informació	80	100	✓
	Coordinacions seguiment i suport empresa	89	100	✓
	Satisfacció empresa	80	100	✓
	TOTAL	82	95	✓

Indicadors d'Avaluació de la Qualitat extrets de centres ocupacionals, serveis de teràpia ocupacional i serveis ocupacionals d'inserció de DINCAT.

Els serveis de Centre de Dia, el servei de Llar Residencial i el de Residència assistida, l'Albó, obtenen una puntuació global d'acompliment d'un 86, essent l'estàndard demanat d'un 83. Així doncs, podem dir que l'avaluació interna de la qualitat en aquest servei és satisfactòria.

SERVEI	INDICADORS	ESTÀNDARD	PUNTUACIÓ FPNSM	VALORACIÓ
CENTRE DE DIA I ALBÓ	Valoració integral inicial	80	89	✓
	Valoració integral periòdica	80	100	✓
	Valoració dels suports necessaris	80	90	✓
	Valoració de qualitat de vida	70	80	✓
	Valoració de riscos inicial i periòdica	80	80	✓
	Programa individualitzat d'atenció i activitats actualitzat	80	100	✓
	Programa de salut	80	86	✓
	Programa d'atenció nutricional	80	93	✓
	Estat nutricional dels usuaris del centre	70	90	✓
	Programa d'utilització de productes de suport	80	76	!
	Manteniment capacitats preservades	65	95	✓
	Abordatge trastorns del comportament	80	87	✓
	Seguretat ús de la medicació	100	100	✓
	Prevenició de caigudes	80	80	✓
	Avaluació protocol de contenció física/mecànica	100	94	!
	Prevenició de lesions per pressió	90	100	✓
	Protocols	80	70	En revisió
	Atenció a les famílies i/o representants legals	75	68	En desenv.
	Satisfacció de les famílies	100	100	✓
	Sistema de gestió dels suggeriments i de les reclamacions	75	61	En procés de millora
	Satisfacció des usuaris	100	100	✓
	Coordinació externa de l'atenció	80	60	!
	Coordinació interna de l'atenció	80	83	✓
	Gestió de l'organització	90	92	✓
	Pla de qualitat	90	90	✓
	formació continuada	80	78	✓
	Informatització del centre	100	90	✓
	TOTAL	83	86	✓

Indicadors de qualitat dels serveis de centres de dia i els serveis residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens o generalitzat de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya i emprats en la darrera auditoria externa de qualitat.

El Servei Ocupacional, Xeridell, obté una puntuació global d'acompliment d'un 88, essent l'estàndard demanat d'un 80. Així doncs, podem dir que l'avaluació interna de la qualitat en aquest servei és satisfactòria.

SERVEI	INDICADORS	ESTÀNDARD	PUNTUACIÓ FPNSM	VALORACIÓ
XERIDELL	Demanda	80	90	✓
	Acollida	80	90	✓
	Atenció a la persona	80	98	✓
	Activitat a la comunitat	80	75	En desenv.
	Atenció a la família	80	77	En desenv.
	Protocols	80	86	✓
	Sortida del servei	80	100	✓
	Gestió general del servei	80	87	✓
	TOTAL	80	88	✓

Indicadors de qualitat extrets de centres ocupacionals, serveis de teràpia ocupacional i serveis ocupacionals d'inserció de DINCAT.

El Servei d'Habitatges Tutelats, Vida Independent: me'n vaig a casa meva, obté una puntuació global d'acompliment d'un 94, essent l'estàndard demanat d'un 90. Així doncs, podem dir que l'avaluació interna de la qualitat en aquest servei és satisfactòria.

SERVEI	INDICADORS	ESTÀNDARD	PUNTUACIÓ FPNSM	VALORACIÓ
VIDA INDEPENDENT	Accessibilitat i Acollida	90	100	✓
	Valoració Integral - informe d'avaluació funcional	90	90	✓
	Pla d'atenció	90	100	✓
	Seguiment i avaluació del pla d'atenció	90	100	✓
	Qualitat de vida	90	100	✓
	Assambles i processos participatius	90	90	✓
	Suport xarxa natural	90	100	✓
	Salut	90	90	✓
	Protocols d'atenció	90	75	En procés de millora
	Educació per la salut	90	90	✓
	Documentació	90	100	✓
	Satisfacció de la persona usuària	90	100	✓
	Gestió del servei	90	90	✓
	TOTAL	90	94	✓

Indicadors propis desenvolupats a partir dels utilitzats per altres programes d'habitatge en la comunitat (assessorament expert del Sr. Ruf, director tècnic de la Fundació Catalana Síndrome de Down).

L'Empresa d'Inclusió Sociolaboral, i&i Serveis, obté una puntuació global d'acompliment d'un 92, essent l'estàndard demanat d'un 83. Així doncs, podem dir que l'avaluació interna de la qualitat en aquest servei és molt satisfactòria.

SERVEI	INDICADORS	ESTÀNDARD	PUNTUACIÓ FPNSM	VALORACIÓ
i&i SERVEIS	Dossier d'acollida	85	100	✓
	Valoració sociolaboral	80	100	✓
	Pla individualitzat	82	88	✓
	Seguiment i avaluació	80	95	✓
	Satisfacció de les persones ateses	80	92	✓
	Orientació/acompanyament	80	100	✓
	Protocols d'Atenció	80	80	✓
	Atenció a les famílies en cas de demanda de l'usuari o reresentants legals si s'escau	90	75	!
	Anàlisi del mercat laboral d'Andorra	80	75	!
	Atenció a la demanada empresarial	80	100	✓
	Relació presencial amb l'empresa	80	100	✓
	Gestió de les demandes	80	87	✓
	Resultats del treball amb l'empresa	70	100	✓
	Treball en xarxa	80	100	✓
	Desenvolupament del personal	80	80	✓
	Confort i entorn	100	100	✓
	Gestió de la informació	100	100	✓
	TOTAL	83	92	✓

Indicadors per a la millora de la qualitat del programa Incorpora d'Integració Sociolaboral de l'obra Social "La Caixa".

Grau d'assoliment dels projectes

ACCESSIBILITAT COGNITIVA

	ACCIONS	RESULTATS	GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ACCIONS PREVISTES
Espais propis accessibles	Avaluar l'accessibilitat cognitiva dels espais de l'FPNSM.	Avaluació d'entorns de l'FPNSM realitzada per l'equip de persones ateses format en aquest àmbit. Informe intern corresponent.	100
	Analitzar les necessitats de senyalística dels edificis de l'FPNSM.	Anàlisi de la necessitat de directoris, plaques d'ús i bandes guia. Sol·licitud dels pressuposts pertinents. Contacte amb l'empresa finalista per iniciar, el 2024, la col·locació dels elements.	100
Equip especialitzat en accessibilitat cognitiva	Formar a professionals de referència perquè puguin ser els dinamitzadors de les avaluacions d'entorns i adaptin els documents a lectura fàcil (LF).	S'ha format a 7 professionals com a dinamitzadors en avaluació d'entorns. S'ha format una persona en Smart City <i>Les formacions en adaptació de texts en Lectura Fàcil finalment es portarà a terme el 2024.</i>	75
	Formar a un equip de persones amb DID en avaluació d'entorns.	S'ha format en avaluació d'entorns a un equip de 13 persones amb discapacitat.	100
	Formar a un equip de persones en validació de texts en lectura fàcil.	<i>Aquest objectiu finalment es desenvoluparà al llarg del 2024:</i> - Formació per tota la plantilla de la Fundació en adaptació de texts a lectura fàcil. - Formació de l'equip de persones amb discapacitat en validació de texts.	0
Servei assessorament a la Comunitat	Donar a conèixer aquesta línia de treball a la Fundació.	- Conferència Inaugural període d'activitats 2023-2024 - Gala Benèfica "El teu gest, el meu èxit", amb una recaptació de 29.550€ pel desenvolupament d'aquest projecte	100
	Iniciar diferents col·laboracions amb la comunitat.	Col·laboració amb el Comú d'Andorra la Vella per fer accessibles cognitivament els espais dels serveis d'infància (escoles bressol i ludoteques).	100 (*)
		Col·laboració amb el Comú de Sant Julià per fer accessible el parc infantil "Prat Gran".	100
		Adaptació dels documents electorals de les eleccions comunals 2023 a lectura fàcil i a pictogrames, i assessorament de la senyalística pels col·legis electorals.	100

(*) Projecte amb continuïtat al 2024

	ACCIONS	RESULTATS	GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ACCIONS PREVISTES
Atenció a la persona amb DI en situació d'Envel·liment	Creació dels protocols d'atenció i del procés de registre pel tractament de dades de manera codificada.	Definició del protocol d'avaluació, tractament i recollida de dades que defineix el procediment i la metodologia.	100
	Administració de les proves pre intervenció per comptar amb la línia base de les persones	Administració de les proves d'avaluació definides en el protocol amb l'objectiu d'establir una línia base pre-tractament.	100
	Establir un sistema de recollida i tractament de dades pseudoanonimitzat.	Establiment d'una base de dades sistematitzada i informatitzada.	100
	Dur a terme la intervenció i recollir dades pre i post sessió en relació al benestar emocional percebut, la satisfacció i la motivació.	Desenvolupament de les sessions programades pel grup d'envel·liment avaluant pre i post sessió el grau de benestar emocional, mitjançant un qüestionari adaptat al seu perfil. De la mateixa manera, es recullen dades sobre la satisfacció i la motivació de la persona en relació a la intervenció amb l'eina.	85
Atenció a la persona amb DI i malaltia mental	Creació dels protocols d'atenció i del procés de registre pel tractament de dades de manera codificada.	Definició del protocol d'avaluació, tractament i recollida de dades que defineix el procediment i la metodologia.	100
	Administració de les proves pre intervenció per comptar amb la línia base de les persones	Administració de les proves d'avaluació definides en el protocol amb l'objectiu d'establir una línia base pre-tractament.	100
	Establir un sistema de recollida i tractament de dades pseudoanonimitzat.	Establiment d'una base de dades sistematitzada i informatitzada.	100
	Dur a terme la intervenció i recollir dades pre i post sessió en relació amb el benestar emocional percebut, la satisfacció i la motivació.	Desenvolupament de les sessions programades pel grup de salut mental avaluant pre i post sessió el grau de benestar emocional, mitjançant un qüestionari adaptat al seu perfil. De la mateixa manera, es recullen dades sobre la satisfacció i la motivació de la persona en relació amb la intervenció amb l'eina.	70
Atenció a les famílies	Creació dels protocols d'atenció i del procés de registre pel tractament de dades de manera codificada.	Definició del protocol d'avaluació, tractament i recollida de dades que defineix el procediment i la metodologia.	100
	Informar a les famílies participants de la intervenció	Carta informativa i els documents de consentiment informat per a registrar aquelles famílies que de manera voluntària decideixen participar en el projecte	100
	Definició dels objectius i continguts de la intervenció	Definició i recull dels objectius de la intervenció i definició dels continguts a treballar en cada una de les 10 sessions.	100
Biblioteca d'intervencions i materials	Creació del catàleg del contingut de l'eina	Comptar amb el catàleg on es troben les diferents tipologies de continguts classificades segons el tipus d'intervenció.	100
	Compartir i crear nou coneixement amb altres entitats.	Formació d'un grup de treball amb professionals d'entitats especialitzades en l'atenció a la DID de Catalunya per compartir i desenvolupar nous continguts, així com procediments d'avaluació i intervenció.	100

QUALITAT PLENA

	ACCIONS	RESULTATS	GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ACCIONS PREVISTES
Qualitat externa (Qualitat Plena)	Incorporació al Model de Qualitat Plena.	Coordinacions amb Plena Inclusión per formar part del Sistema d'avaluació de Qualitat Plena. Incorporació de l'FPNSM a la plataforma del sistema. Activació de les formacions.	100
	Creació de l'Equip de Qualitat Plena: professionals, familiars, persones ateses	Coordinació amb Aufare per comptar amb famílies voluntàries per participar en el projecte. Coordinació amb els serveis per comptar amb professionals i persones ateses que vulguin formar part del projecte.	100
		Formació específica i especialitzada de tot l'Equip per garantir un procés fiable, objectiu i de qualitat.	100
		Planificació de l'autoavaluació interna .	100
		Procés d'autoavaluació.	1r semestre 2024
Qualitat interna	Autoavaluació serveis.	Inspeccions Internes per part del departament de Qualitat. Creació dels nuclis de qualitat de cada servei. Autoavaluació del quadre d'indicadors de cada servei i emissió d'informe. Presentació al Departament de Qualitat dels resultats, informes i proposta de pla de millora de cada servei. Planificació de l'auditoria Interna.	100
	Auditoria interna		1r semestre 2024
	Pla de Millora		1r semestre 2024
Satisfacció familiar	L'enquesta de satisfacció familiar és bianual, sent la propera al 2024		

	ACCIONS	RESULTATS	GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ACCIONS PREVISTES
Consolidació grup d'envelliment	Crear el grup per persones en procés d'envelliment.	Anàlisi de les necessitats específiques en les persones amb DI i en procés d'envelliment. Creació d'un grup de persones per rebre el suport i les intervencions adequades al seu cicle vital.	100
	Elaborar un programa específic d'activitats adaptat al cicle vital i disponible en format lectura fàcil.	Creació d'un programa d'activitats adaptat al cicle vital de les persones en procés d'envelliment on es tenen en compte les diferents àrees de desenvolupament de la persona: cognitiva, motriu, rehabilitadora i social.	100
	Crear protocols d'avaluació específic d'envelliment.	Desenvolupament d'un protocol amb proves psicomètriques específiques per a persones amb DI en procés d'envelliment, que permet conèixer la persona i detectar el deteriorament per fer-ne una intervenció precoç.	100
	Elaborar el document del programa EnvActiu.	Elaboració del document del programa.	1er semestre 2024
Tecnificació dels professionals	Formar a professionals de l'Àrea d'Atenció a l'Adult i l'Envelliment específica en el procés d'envelliment.	Formació a 10 persones de l'àrea metodologies i eines específiques d'atenció a l'envelliment en PDI.	100
Xarxa comunitària	Col·laborar amb la Unitat d'envelliment del SAAS.	Participació en el programa APPTITUDE amb la valoració funcional de 3 persones amb DI i procés d'envelliment. Validar els circuits de derivació a al Unitat d'envelliment.	100
	Crear una estructura de col·laboració amb diferents entitats d'atenció a la gent gran del país.	Desenvolupament d'un conveni de col·laboració amb el casal de gent gran del Comú d'Andorra la Vella que ha permès la participació en diferents activitats desenvolupades en la comunitat al llarg de l'any.	100
	Crear un protocol específic d'avaluació funcional per persones amb DI en procés d'envelliment en col·laboració amb la Unitat d'envelliment del SAAS.	Aquest objectiu finalment es desenvoluparà al llarg del 2024-25: - Creació d'un protocol conjunt amb la Unitat d'envelliment del SAAS. - Validació pel comitè d'Ètica Nacional	0



FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA
DE MERITXELL

+376 721 731

Carrer dels Barrers, 10

AD500 Santa Coloma

www.fprivadameritxell.ad